



AMASA-VILLABONA  
Villabonako Udala

# GIZARTE ZERBITZUETAKO SAILEKO MEMORIA

-2021-

## AURKIBIDEA

1. GIZARTE ZERBITZUETAKO SAILAREN AURKEZPENA
  - 1.1. SARRERA
  - 1.2. GIZA BALIABIDEAK
    - 1.2.1. ORGANIGRAMA
    - 1.2.2. GIZARTE ZERBITZUETAKO HELBURUA ETA EGINKIZUNAK
    - 1.2.3. GIZARTE ZERBITZUETAKO SAILA INDARTZEKO GIZA BALIABIDEAK
    - 1.2.4. GIZARTE ZERBITZUETAKO SAILEKO PROFESIONALEI ZUZENDUTAKO GAINBEGIRATZEA
  - 1.3. BALIABIDE EKONOMIKOAK
  - 1.4. KOKAPENA ETA ORDUTEGIA
  
2. ZERBITZUAK, PRESTAZIOAK ETA PROGRAMAK
  - 2.1. ZUZENEKO ARRETARI BURUZKO DATUAK
    - 2.1.1. ARTATUTAKO PERTSONAK
  - 2.2. ZEHARKAKO ARRETA ETA ZERBITZU ETA PROGRAMEN GARAPENA
    - 2.2.1. TALDE TEKNIKOAREN BILERAK
    - 2.2.2. KANPOKO PROFESIONALEKIN IZANDAKO BILERAK
  - 2.3. ZERBITZU, PROGRAMA ETA PRESTAZIOEI BURUZKO DATUAK
    - 2.3.1. PRESTAZIO EKONOMIKOAK
    - 2.3.2. AUTONOMIA SUSTATZEKO ETA MENDEKOTASUNARI ETA DESGAITASUNARI LAGUNTZEKO PROGRAMAK ETA ZERBITZUAK
    - 2.3.3. HAURREI ETA NERABEEI ZUZENDUTAKO PROGRAMAK ETA ZERBITZUAK
    - 2.3.4. GIZARTERATZEKO PROGRAMAK ETA ZERBITZUAK
    - 2.3.5. INDARKERIA MATXISTAREN BIKTIMEI ZUZENDUTAKO PROGRAMAK ETA ZERBITZUAK
    - 2.3.6. BESTE PROGRAMA ETA ZERBITZU BATZUK
    - 2.3.7. COVID-19REN PANDEMIAK ERAGINDAKO INPAKTUARI ERANTZUTEKO HARTUTAKO NEURRIAK ETA SORTUTAKO LAGUNTZAK
      - 2.3.7.1. ELIKAGAI BANKUA



2.3.7.2. GIZARTE EGOERA AHULEAN DAUDEN HERRITARRENTZAKO GIZARTE-  
LARRIALDIETARAKO EZOHIKO LAGUNTZAK.

2.3.7.3. BALIABIDEEN GIDA

3. UDALERRI MAILAN EGINDAKO EKINTZAK EDO KANPAINAK

3.1. POLITIKA FEMINISTA

3.2. PREBENTZIO EDO SENTSIBILIZAZIO EKINTZAK

3.3. HERRITAR OROKORREI ZUZENDUTAKO EKINTZAK

4. BESTE PROGRAMA BATZUETAN PARTE HARTZEA

4.1. BERDIN BIDEAN PROGRAMA

4.2. BERTAN PROIEKTUA. LANDALAB EREDUAREN PILOTAJEA

4.3. HURBILDU PROGRAMA

4.4. AUKERAK SUSPERTZEN PROGRAMA

5. BESTE ERAKUNDE BATZUEKIKO LANKIDETZA

5.1. DIRULAGUNTZAK

5.2. HITZARMENAK

6. AZPIKONTRATAZIOA

## 1. GIZARTE ZERBITZUETAKO SAILAREN AURKEZPENA

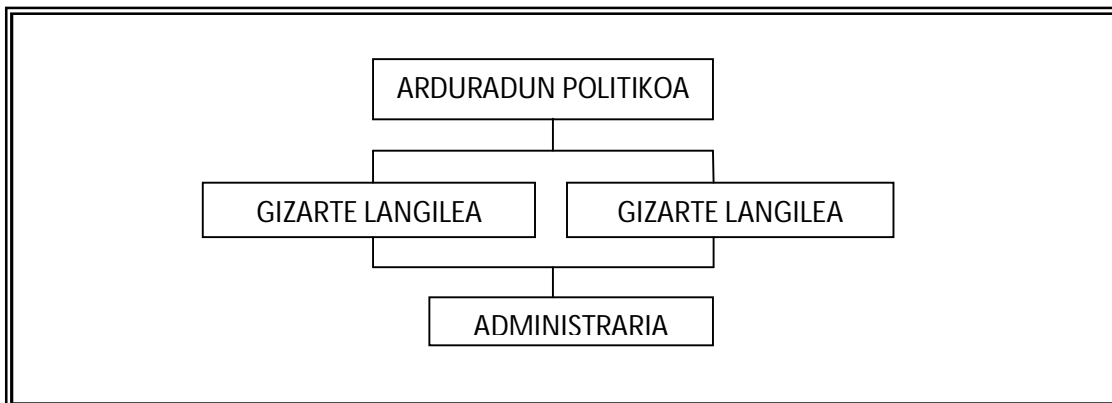
### 1.1. SARRERA

Gizarte Zerbitzuei buruzko abenduaren 5eko 12/2008 Legeak 29 artikuluan adierazten duenez, oinarrizko gizarte-zerbitzua arreta-unitate bat da, polibalentea eta diziplina askotarikoa, udalen gizarte-zerbitzuen barruan dago eta herritarrek Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemara iristeko duten lehen sarbidea da. Halaber, Oinarrizko gizarte-zerbitzuaren zeregin nagusia izango da dagokion lurraldean gizarte-zerbitzuen bidez erantzuteko moduko zer-nolako beharrak dauden atzematea eta kargu hartzea. Horretarako, bere ardura izango du, dagokion lurralde horretan, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren baitako atal batera nahiz bestera nork noiz joan behar duen koordinatzea eta kudeatzea.

Aurrekoan oinarrituta, dokumentu honek biltzen du Villabonako Udalaren Gizarte Zerbitzuetako Sailak 2021eko urtean zehar burututako jardura memoria. Txosten honetan Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren baitako udal zerbitzu eta prestazioez gain, beste programa eta proiektuak ere adierazi dira.

### 1.2. GIZA BALIABIDEAK

#### 1.2.1. ORGANIGRAMA



#### 1.2.2. GIZARTE ZERBITZUETAKO HELBURUA ETA EGINKIZUNAK

Abenduaren 5eko Gizarte Zerbitzuei buruzko 12/2008 Legean oinarrituta, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren helburua ondorengo da.

1.- Herritar guztien gizarte-ongizatea sustatzea da Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren helburua. Horretarako, beste sistema eta politika publiko batzuekin koordinatuta arituko da, haiekin lankidetzan. Honako hauek ditu funtsezko eginkizunak:

- a) Pertsonen autonomia sustatzea eta mendetasun-egoerek pertsoneri eta familiei eragiten dizkieten beharriaz aurre hartu eta erantzutea.
- b) Babesgabezia-egoerek eragiten dituzten beharriaz aurre hartu eta erantzutea.
- c) Bazterketa-egoerei aurre hartu eta erantzutea eta pertsonen, familien eta taldeen gizarteratzea sustatzea.
- d) Larrialdi-egoerek pertsoneri eta familiei eragiten dizkieten beharriaz aurre hartu eta erantzutea.

2.- Helburu horiek lortze aldera, mekanismo batzuk ezarriko dira, honako xede honekin:

- a) Gizarte-zerbitzuen arloan arreta behar duten gizarte-beharriaz aurkitzea eta horiei erantzuteko zerbitzu eta prestazio egokienak planifikatzea.
- b) Komunitateak gizarte-zerbitzuen esparruan arreta jaso dezaketen gizarte-beharriaz erantzuten parte har dezan sustatzea, bereziki, erabiltzaileek eta gizarte-zerbitzuen eremuan jarduten diren erakundeek banaka eta elkartuta parte har dezaten sustatzea.

3.- Gizarte-ongizatea, gizarteratzea eta gizarte-kohesioa ez dira Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren berezko helburuak, baizik eta gizarte-babeseko beste sistema eta politika publiko batzuekin batera gauzatu beharrekoak; hala bada, horiek gauzatzeko orduan, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistema bereak diren helburu eta eginkizunen esparruan arituko da elkarlanean. Halaber, elkartasuna eta elkarbizitza sustatzea eta gizartearen parte-hartzea sustatzea beste sistema eta politika publiko batzuekin partekatutako helburutzat joko dira.

### **1.2.3. GIZARTE ZERBITZUETAKO SAILA INDARTZEKO GIZA BALIABIDEAK**

#### **• GIZARTE ZERBITZUETAN LAGUNTZA EMATEKO ETA SAILA INDARTZEKO ZERBITZUA**

Kanpoko esleipen baten bidez Gizarte Zerbitzuen Sailak indartzeko teknikari bat dauka.

Profesional honen lana baliabide pertsonal, sozial edo ekonomikorik gabeko pertsonen bazterkeriaren prebentziora eta gizarteratzera dago zuzendua. Gizarteratze prozesuan laguntza eta jarraipena eskaintzen dituen esku-hartzea burutzen da. Prozesu horretan, lana ibilbideak egokitzen laguntzera zuzentzen da, pertsonarekin aldez aurretik finkatu diren helburuak lortze aldera.

Zerbitzua ondorengoa da: urteko 1.273,60 ordu, hau da, Gipuzkoako esku-hartze sozialaren sektoreko hitzarmen kolektiboan aurreikusitako lanaldiaren %80ari dagokiona.

Eginkizun hauek ditu:

- Gizarte Larrialdietarako Laguntzak eta Udala Laguntza Ekonomikoak jasotzen dituzten pertsonen gizarte-diagnostikoa egin.
- Gizarteratzeko Hitzarmen bat izenpetu ahal dezaketen pertsonak baloratu, eta horrela bada, dagokion hitzarmena sinatu.

- Elkarbanatutako lan-planak landu.
  - Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuarekin elkarlanerako bideak eraiki (eskumenen esparru berria kontuan hartuz).
  - Gizarteratze-teknikariaren parte-hartzea etorkizunean egon daitezkeen laneratze eta gizarteratze komunitateko proiektuak planifikatzeko eta gauzatzeko.
  - Gizarteratzearekin zerikusia duten ekintzak beste erakundeetara bideratu eta haiekin koordinatu.
  - Lan hauek guztia erreferentziako gizarte langilearekin koordinazioan eta haren gainbegiratzearekin burutuko dira.
- **GIZARTE ZERBITZUEN SAILEKO DOKUMENTUEN KUDEAKETA- ETA DATUEN BILKETA-LANAK BURUTZEKO ADMINISTRARI BATEN KONTRATAZIOA**

Gizarte Zerbitzuen sailerako lan jakin batzuk egiteko administrari bat kontratatze beharra ikusi zen.

Profesional honek ondorengo zereginak egitea proposatu zen:

- Artxibo fisikoko baja-espeditentak identifikatzea eta berrantolatzea
- Fitxa sozialaren unitate aktiboen dokumentazioa osatzeko prozesuetan laguntzea.
- Gizarte Zerbitzuen Sailean paperezko euskarritik euskarri digitalera igarotzeko berrantolaketa-sisteman laguntzea, digitalizatorako dauden aplikazioak erabiliz: Gizartenet, Extranet, Erregistro elektronikoa, NISAE,...
- Datuak biltzeko prozesuak optimizatzen laguntzea.
- Gizarte Zerbitzuen memoriarako datuak osatzea.
- Datuen konfidentziasuna bermatzea.
- Gizarte Zerbitzuen dokumentazioa kudeatzearekin zerikusia duten eskatzen diren eginkizun guztiak.

Horretarako, administrari bat kontratatu zen lanaldi erdian.

#### 1.2.4. GIZARTE ZERBITZUETAKO SAILEKO PROFESIONALEI ZUZENDUTAKO GAINBEGIRATZEA

Zerbitzu honen helburua da Gizarte Zerbitzuen saileko langileen gaitasunak, trebetasunak eta autozaintza hobetzeko ikuskapen-saioen bidez laguntza tekniko ematea.

2021ean honako saio hauek egin dira:

SAIOA	DATA	MOTA
1. Saioa	2021/06/04	Taldea
2. Saioa	2021/05/18	Taldea
3. Saioa	2021/09/22	Taldea
4. Saioa	2021/10/20	Taldea
5. Saioa	2021/11/24	Taldea
6. Saioa	2021/12/03	Banakakoa

### 1.3. BALIABIDE EKONOMIKOAK

- GIZARTE ZERBITZUAK: GASTUA ETA DIRUSARRERAK**

<b>GIZARTE ZERBITZUAK GASTUA 2021</b>			
<b>Partida</b>	<b>Deskribapena</b>	<b>Onartutakoa</b>	<b>Erabilitakoa</b>
1 0200.201.231.00.01 2021 (2007)	PAREKIDETASUNA SUSTATZEKO LOKAL ALOKAI	4.800,00	4.800,00
1 0200.220.231.00.01 2021 (119)	BULEGO MATERIALA: GIZARTE ZERBITZUAK	600,00	512,00
1 0200.226.230.20.06 2021 (634)	ELKARTASUN EKINTZAK	2.000,00	1.077,62
1 0200.226.230.24.99 2021 (1586)	BESTE GASTU BATZUK, GIZARTE	100,00	544,74
1 0200.226.231.00.99 2021 (777)	PREBENTZIO PROGRAMAK	3.000,00	1.993,86
1 0200.226.231.11.99 2021 (1674)	TAXIEKIN HITZARMENA. HIRUGARREN ADINA	2.500,00	0,00
1 0200.226.231.40.99 2021 (1453)	ALOJAMENDUAK (APART.TUT. LARRIALD.)	15.200,00	0,00
1 0200.226.231.50.06 2021 (632)	POLITIKA FEMINISTA	20.000,00	8.159,99
1 0200.226.231.50.99.2021 (2264)	GENERO INDARKERIAREN AURKAKO EKINTZAK	4.171,21	4.320,38
1 0200.226.231.60.06 2021 (1267)	SEGUNDO MONTES	3.000,00	0,00
1 0200.226.231.61.06 2021 (2036)	ETORKINEN HARRERA PLANA	2.000,00	1.279,10
1 0200.226.231.61.99 2021 (1336)	EMAKUME ETORKINAK (Guretzako programa)	2.000,00	2.000,00
1 0200.226.231.70.99 2021 (776)	PROGRAMA:KALE HEZIKETA. EKINTZAK.	4.000,00	175,10
1 0200.227.230.00.07.2021 (2163)	KONTR. ADINGABEKOEN BALORAZIOAK TXOSTENA	1.500,00	0,00
1 0200.227.231.00.04 2021 (802)	KONTRATUA: GIZARTE ZERBIT.LAGUNTZA	36.800,00	36.800,04
1 0200.227.231.00.05 2021 (1339)	PEÑASCAL LAGUNTZA TEKNIKOAK	900,00	778,08
1 0200.227.231.00.07 2021 (2123)	KONTRATUA: LANTALDEAREN ORIENT. AHOLKULARITZ	4.000,00	3.900
1 0200.227.231.00.99 2021 (791)	KONTRATUA:ARRISKUKO ADINTXIKIKOEN FAMILIAK	60.000,00	15.668,02
1 0200.227.231.10.04 2021 (801)	KONTRATUA: ETXEZ-ETXEKO LAGUNTZA	185.000,00	190.652,31
1 0200.227.231.70.04 2021 (803)	KONTRATUA: KALE HEZIKETA PROGRAMA.	55.000,00	25.153,30
1 0200.227.231.70.99.2021 (2256)	KONTRATUA: ESKU-HARTZE PROGRAMA	0,00	60.574,28
1 0200.480.231.00.01 2021 (225)	DIRULAGUNTZA: UDAL LAGUNTZA EKONOMIKOAK	6.000,00	1.074,34
1 0200.480.231.20.01 2021 (1454)	DIRULAGUNTZA: URA ETA ZABORREN TASAK	14.000,00	10.615,35
1 0200.480.231.30.01 2021 (223)	DIRULAGUNTZA: GIZARTE LARRIALDIET. LAG. (GLL)	100.000,00	77.278,95
1 0200.480.311.00.01 2021 (2144)	COVID19 EZOHIKO LAGUNTZAK	18.000,00	0,00
1 0200.481.230.22.01 2021 (636)	DIRULAGUNTZA: EUSKAL FONDOA	18.000,00	18.000,00
1 0200.481.230.23.01 2021 (1666)	DIRULAGUNTZA: ODOL EMAILEAK	2.500,00	2.035,19
1 0200.481.230.24.01 2021 (824)	EKARPENA: OPORRAK BAKEAN (SAHARA)	8.500,00	0,00
1 0200.481.230.30.01 2021 (204)	DIRULAGUNTZA: IRABAZI GABEKO GIZ.ONGIZ.ERAK.	6.000,00	6.000,00
1 0200.481.231.00.01 2021 (1381)	DIRULAGUNTZA: ERNIOBEA PREBENTZIOA	1.000,00	1.000,00
1 0200.481.231.10.01 2021 (1770)	DIRULAGUNTZA: ZUBIMUSU PREBENTZIOA	2.000,00	2.000,00
1 0200.481.231.20.01 2021 (1771)	DIRULAGUNTZA: FLEMING PREBENTZIOA	1.000,00	0,00
1 0200.481.231.61.01 2021 (2143)	DIRULAGUNTZA: ELKARTASUN SAREA	4.000,00	2.322,35
1 0200.481.337.10.01 2021 (237)	DIRULAGUNTZA: JUBILATUEN ELKARTEA	5.000,00	0,00
<b>GUZTIRA</b>		<b>592.571,21€</b>	

<b>GIZARTE ZERBITZUAK GASTUA 2021</b>			
<b>Partida</b>	<b>Deskribapena</b>	<b>Onartutakoa</b>	<b>Erabilitakoa</b>
1 0200.625.231.00.01 2021 (2115)	ARTXIBORAKO ALTZAIURAK	2.000,00	290,40
1 0200.625.231.70.99 2021 (2162)	KALE HEZITZAILEENTZAKO MATERIALA	500,00	1632,85

<b>GIZARTE ZERBITZUAK GASTUA 2021</b>				
<b>Partida</b>	<b>Deskribapena</b>	<b>Urtea</b>	<b>Behin betiko aurrekontua</b>	<b>Erabilia</b>
1 0100.120.231.00.01 2021 (42)	OINARRIZ.ORDAINK.:GIZARTE ZERBITZUAK.	2021	36.766,52	36.880,00
1 0100.121.231.00.01 2021 (55)	ORDAINK.OSAGARR.:GIZARTE ZERBITZUAK.	2021	38.930,22	70.970,25
1 0100.130.231.00.01 2021 (65)	OINARRIZ.ORDAINK.:GIZARTE ZERB.(LAB.).	2021	49.003,22	49.283,43
1 0100.131.231.00.01 2021 (2271)	OINARRIZ.ORDAINK.: GIZ.ZER. (LAB.-ALDI)	2021	0,00	4.373,83
1 0100.160.231.00.01 2021 (77)	GIZARTE SEGUR.:GIZARTE ZERBITZUAK.	2021	30.348,48	43.467,46
1 0100.160.231.00.04 2021 (78)	ELKARKID.KUOTAK:GIZARTE ZERBITZUAK.	2021	1.449,42	1.449,42
1 0500.221.231.50.01 2021 (2014)	ARGINDARRA: BERDINTASUN LOKALA	2021	600,00	276,57
1 0500.221.231.50.02 2021 (2015)	URA: BERDINTASUN LOKALA	2021	200,00	20,52
1 0500.221.231.60.01 2021 (1009)	ARGINDARRA: ALCOHOLICOS ANONIMOS	2021	600,00	333,39
1 0500.221.231.60.02 2021 (1012)	URA: ALCOHOLICOS ANÓNIMOS	2021	100,00	20,31

<b>GIZARTE ZERBITZUAK SARRERAK 2021</b>					
<b>Partida</b>	<b>Deskribapena</b>	<b>Urtea</b>	<b>Hasierako aurrekontua</b>	<b>Behin betiko aurrekontua</b>	<b>Onart. eskubid. Garbiak</b>
2 0200.310.231.00.99 2021 (690)	HARRERA ETXEBIZITZAKO TASAK	2021	0,00	0,00	0,00
2 0200.310.231.10.15 2021 (11)	ETXEZ ETXEKO ZERBITZUA KUOTAK	2021	15.000,00	15.000,00	25.306,43
2 0200.400.231.00.01 2021 (629)	LAGUNTZA GENERO INDARKERIA	2021	100,00	4.271,21	12.242,50
2 0200.400.311.00.01 2021 (692)	COVID ezohiko laguntza	2021	0,00	0,00	13.328,20
2 0200.410.231.30.01 2021 (36)	DIRULAGUNTZA EUS.JAURLAR: GLL	2021	64.226,00	64.226,00	77.278,95
2 0200.420.231.10.99 2021 (42)	DIRULAGUNTZA DIPU:ETXEZ-ETXEKO ZERB	2021	35.000,00	35.000,00	54.152,30
			114.326,00	118.497,21	182.308,38

#### 1.4. KOKAPENA ETA ORDUTEGIA

- **Helbidea:** Erreboteko plaza z/g. 20150 Villabona (Udaletxeko 2. solairuan)
- **Telefonoa:** 943 692 100
- **Posta elektronikoa:** [gizarte@villabona.eus](mailto:gizarte@villabona.eus)
- **Ordutegia:** 8:00 – 14:00

## 2. ZERBITZUAK, PRESTAZIOAK ETA PROGRAMAK

### 2.1. ZUZENKO ARRETARI BURUZKO DATUAK

- **ARTATUTAKO PERTSONAK**

#### ARRETA MOTA

Aurrez aurreko arreta	900
Arreta telefonikoa	Zehaztu gabe
Posta elektronikoz egindako arreta	Zehaztu gabe
Etkez etxeke bisitak	27
Programatu gabeko elkarrizketak	Zehaztu gabe

#### ESPEDIENTE BERRIAK

Gizarte.net: 2021eko espediente berriak	134
Gizarte.net: 2021eko espediente aktiboak	463

### 2.2. ZEHARKAKO ARRETA ETA ZERBITZU ETA PROGRAMEN GARAPENA

- **ZEHARKAKO ARRETA**

Taldean egindako bilerak	110
Kanpoko profesionalekin egindako bilerak	126
Hezkuntza arloko profesionalekin egindako bilerak	11
Osasun arloko profesionalekin egindako bilerak	2
Tolosaldeko migrazio teknikariarekin izandako bilerak	4
Tolosaldea eskualdeko gizarte langileekin izandako bilerak	14
Haur eta Nerabeen ekipoko profesionalekin izandako bilerak	6
Izaera sozialeko beste erakunde batzuetako profesionalekin izandako bilerak	23
Kontratatutako enpresetako profesionalekin izandako bilerak	47
Beste udaletako langileekin bilerak	2

- **BESTE MOTA BATEKO BILERAK**

Informazio-, prestakuntza- eta beste izaera bateko bilerak	15
Gipuzkoako Foru Aldundiak antolatutako bilerak	6
Ikastaroak	1
Beste erakunde batzuek antolatutako hitzaldiak, mintegiak,...	8

- **BESTE KOORDINAZIO MOTA BATZUK**

Goian aipatutako bilerez gain, telefono bidezko eta aurrez aurreko koordinazioak egin dira, puntualki, honako erakunde hauekin:

- Bankuak eta Kutxak: Kutxabank, Caixa, Euskadiko Kutxa...
- Kontsumitzaileen Informaziorako Udaleko Bulegoa

### 2.3. ZERBITZU, PROGRAMA ETA PRESTAZIOEI BURUZKO DATUAK

#### 2.3.1. PRESTAZIO EKONOMIKOAK

- **GIZARTE LARRIALDIETARAKO LAGUNTZAK (GLL)**

Ekonomia- eta dirulaguntza-izaerako noizbehinkakoak ez diren prestazioak dira, gizarte kanporatze egoerei aurre hartu, saihestu edo leuntzeko beharrezkoak diren ohiko edo ezohiko izaerako gastu espezifikoek aurre egiteko nahikoa ez diren baliabideak dituzten pertsonen zuzendutakoak.

2021. urtean eskabide hauek izapidetu dira:

Gizarte Larrialdietarako Laguntzen eskaerak	195
Alokairu-gastuen kontzeptuan	51
Kredituak amortizatzeko interesetatik eratorritako gastuengatik	6
Energia-gastuen kontzeptuan	12
Altzarien eta etxetresna elektrikoek gastuengatik	0
Egokitzapen-, konponketa- eta/edo oinarritzko instalazio-gastuak	1
Etxebizitzaren gozamenerako eta mantentze-lanetarako gastuen kontzeptuan	3
Lehen mailako premien kontzeptuan	81
Aurretiko zorpetze gisa	41

2021. urtean prestazioa honen onuradunak:

Gizarte Larrialdietarako laguntzen onuradunak	64
Emakumeak	30
Gizonak	34

- **UDAL LAGUNTZA EKONOMIKOAK**

Ekonomia prestazioak dira, Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta (DBE), Diru-sarrerak Bermatzeko Laguntza (DBL) edo gizarte Larrialdietarako Laguntzak (GLL) bezalako gizarte zerbitzuetako sistema publikoek babesten ez dituzten beharrei aurre egiteko.

2021. urtean eskabide hauek izapidetu dira:

Udal Laguntza ekonomikoen eskaerak	4
Jateko, janzteko edo antzeko lehen mailako beharrak.	2
Osasunari lotutako gastuak: odontologia, oftalmologia edo farmaziako gastuak.	0
Ostatu eta etxebizitza. Alokairu gastuak, interes eta kredituen amortizazio gastuak, argi, gas eta antzekoen hornitze gastuak, bizigarritasuna eta etxebizitzaren oinarritzko ekipamendua.	2
Garraio gastuak: droga-menpekotasun errehabilitazio zentroetara joan-etorriko gastuak, formakuntza zentroetara joan-etorriko gastuak.	0
Bestelakoak. Oro har gizarteratzeko beharrezkoak diren beste gastuak estaltzeko; eta, oro har, pertsonak, eta, bereziki, bakarrik eta laguntzarik gabe bizi diren autonomia urriko pertsonak baztertu, isolatu edo bakarrik uzteko arriskuari aurre hartzeko diren gastuak.	0
Aipatutako edozein kontzeptupean eragindako aurretikako zorpetze gastuak.	0

2021. urtean prestazioa honen onuradunak:

Udal laguntza ekonomikoen onuradunak	1
Emakumeak	1
Gizonak	0

- KOTIZATU GABEKO PENTSIOAK**

Aldizkako prestazio ekonomiko bat da, adinekoak direlako edo ezgaitasun bat dutelako, lanean aritu ezin diren, eta beren oinarritzko beharrak asetzeko bestelako sarrerarik eskuratu ezin duten pertsonen zuzendua.

2021. urtean eskabide hauek izapidetu dira:

Kotizatu Gabeko Pentsioen eskaerak	0
Emakumeak	0
Gizonak	0

Kotizatu Gabeko Pentsioen onuradunak	25
Emakumeak	15
Gizonak	10

1991ko martxoaren 15eko 357/1991 Errege Dekretuko 16.2. artikulua arautzen duenaren arabera, kotizatu gabeko pentsiodunek urtero aurkeztu behar dute aurreko urteko diru-sarreraren aitortpena eta, halaber, urte horretako diru-sarreraren aurreikuspena.

Aitorpen hori bi bidetatik aurkez daiteke, bai on-line, bai paperean (postaz edo gizarte zerbitzuen bidez).

Urtero bezala, 2021ean ere aholkularitza, orientazioa eta laguntza eman zaie eskatu duten pertsoneri.

Udalak Foru Aldundira bidalitako urteko aitortpenak	7
Emakumeak	4
Gizonak	3

### 2.3.2. AUTONOMIA SUSTATZEKO ETA MENDEKOTASUNA ETA DESGAITASUNA SUSTATZEKO PROGRAMAK ETA ZERBITZUAK

- MENDEKOTASUN BALORAZIOAK**

MENDEKOTASUN BALORAZIOA (MBB)

3 urte baino gehiagoko pertsonen mendekotasun gradua baloratzea.

MENDEKOTASUN BALORAZIOA (RAI)

Adineko pertsonentzako bizitegi-baliabideak/plazak lortzeko edo horietara bideratzeko gai diren edo ez adieraztea, eta erabiltzailearen profila zehaztea.

2021. urtean eskabide hauek izapidetu dira:

MBB Mendekotasun Balorazio eskaerak	20
Emakumeak	12
Gizonak	8

RAI Mendekotasun Balorazio eskaerak	12
Emakumeak	8
Gizonak	4

MBB Mendekotasun Balorazioaren Berrikuspen eskaerak	29
Emakumeak	19
Gizonak	10

- MENDEKOTASUN PRESTAZIOAK**

FAMILIA INGURUNeko ZAINZETARAKO ZEIN PROFESIONALAK EZ DIREN ZAINZAILEEI LAGUNTZEKO PRESTAZIO EKONOMIKOA (FIZPE)

Mendekotasun egoeran dagoen pertsonari bere familia ingurunekeo profesionalak ez diren zaintzaileek emaniko arretak eragiten dituen gastuak ordaintzen laguntzeko prestazio ekonomikoa eskatzea.

2021. urtean eskabide hauek izapidetu dira:

FIZPE. Eskaerak	33
Emakumeak	18
Gizonak	15

Aurreko datu horietatik alta eskaerak ondorengoak izan dira:

FIZPE. Alta eskaerak	14
Emakumeak	10
Gizonak	4

2021. urtean prestazioa honen onuradunak:

FIZPE. Onuradunak	75
Emakumeak	45
Gizonak	30

#### LAGUNTZA PERTSONALERAKO PRESTAZIO EKONOMIKOA (LPPE)

Laguntza ekonomiko honen bitartez, mendekotasuna duten pertsonen autonomia sustatzeko laguntzaile pertsonalen kontratazioak ekarritako gastuak ordaintzen lagundu nahi da. Hezkuntzarako eta lanerako sarbidea erraztea eta pertsona komunitatean erabat integratzea eta parte hartzea dira bere helburuak, eta, era berean, eguneroko oinarrizko jardueretan bizimodu autonomoagoa izatea.

2021. urtean eskabide hauek izapidetu dira:

LPPE. Eskaerak	25
Emakumeak	15
Gizonak	10

Aurreko datu horietatik alta eskaerak ondorengoak izan dira:

LPPE. Alta eskaerak	7
Emakumeak	3
Gizonak	4

2021. urtean prestazioa honen onuradunak:

LPPE. Onuradunak	39
Emakumeak	28
Gizonak	11

### ZERBITZUARI LOTUTAKO PRESTAZIO EKONOMIKOA (ZLPE)

Mendekotasuna duen pertsonak, eguneko zentro edo egoitza publiko nahiz itundutako batean sartzeko itxaron zerrendan egonik, kontratatuta duen plaza pribatuaren kostuari aurre egiteko helburua du prestazio ekonomiko honek.

2021. urtean eskabide hauek izapidetu dira:

ZLPE. Eskerak	0
---------------	---

2021. urtean prestazioa honen onuradunak:

ZLPE. Onuradunak	1
Emakumeak	0
Gizonak	1

- **DESGAITASUNAREN BALORAZIOA**

Bere helburua da desgaitasun gradua baloratzea eta garraio publikoa erabiltzeko mugikortasun zailtasunak neurtzea, baremoa erabiliz. Desgaitasun gradua portzentaje moduan neurtzen da. Desgaitasuna duen pertsona gisa aitortua izateko, ezinbestekoa da desgaitasun gradua %33 edo gehiagokoa izatea.

2021. urtean eskabide hauek izapidetu dira:

Desgaitasun balorazioa egiteko eskaerak	9
Emakumeak	5
Gizonak	4

Desgaitasun balorazioa berritzeko eskaerak	17
Emakumeak	11
Gizonak	6

- **BABES-PRODUKTUAK**

Banakako dirulaguntzak eta babes-produktuak dira, eta horien xedea da, Gipuzkoako Foru Aldundiak edo beste administrazio eskudun batek desgaitutzat edo mendekotzat jotako pertsonen beren eguneroko jarduerak egiten eta gizarteratzen laguntzea.

2021. urtean eskabide hauek izapidetu dira:

Babes-produktuen eskaerak	31
Emakumeak	23
Gizonak	8

Babes-produktuen arabera egindako sailkapena honako hau da:

BABES-PRODUKTUAK	ESKAERAK
Norberak gidatzeko gurpil aulkiarentzako motor sistema	2
Laguntzaileak eramateko gurpil aulkiarentzako motor sistema	2
Scoterra edo antzekoa	1
Garabia (bere arnesarekin)	8
Bainugela inguruko oztopoak kentzea	10
Dutxa eta komunontziko aulkia	10
Somier artikulatu elektrikoa	6
Basedun trapezioa	2
Eskaren kontrako airezko koltxoia	4
Somier artikulaturako koltxoia	6
Ohe baranda eraisgarri (alea)	8
Besaulki agontzailea	1

- ARRETA GOIZTIARRA**

Arreta goiztiarra da 0-6 urte bitarteko hurrei, haien familiartekoei eta inguruneari zuzendutako esku-hartzeen multzoa. Oinarrizko eginkizuna du garapean arazoak dituzten edo arazoak izateko arriskua duten haurren beharrianak baloratzea, eta egindako balorazioari egokitutako esku-hartze plana egitea.

2021. urtean eskabide hauek izapidetu dira:

Arreta Goiztiarra programan parte hartzeko eskaerak	2
Neskak	0
Mutilak	2

2021. urtean programa honen onuradunak:

Arreta Goiztiarra programan artatutako adingabeak	2
Neskak	0
Mutilak	2

- DESGAITASUNEN BAT DUTEN PERTSONENTZAKO APARKATZEKO TXARTELA**

Mugikortasun urriko desgaitasuna duten pertsonak adierazitako tokietan ibilgailua aparkatzeko baliagarria den txartela eskatzea.

2021. urtean eskabide hauek izapidetu dira:

Ibilgailua aparkatzeko txartelarako eskaerak	10
Emakumeak	7
Gizonak	3

Ibilgailua apartzeko txartela berritzeko eskaerak	24
Emakumeak	7
Gizonak	17

- **ETXEZ ETXEKO LAGUNTZA ZERBITZUA**

Zerbitzu hau, oro har, autonomia galeraren edo ahultasun egoeraren ondorioz, norberaren etxebizitzan bizitzen jarraitu ahal izateko eguneroko bizitzako oinarritzko jarduerak egiteko laguntza- aldi batekoa nahiz iraunkorra- behar duten pertsonentzat edo /eta familientzat da.

2021. urtean eskabide hauek izapidetu dira:

Etxez Etxeko Laguntza zerbitzurako eskaerak	22
Emakumeak	16
Gizonak	5

Eskaera-motak ondorengoak izan dira:

Etxez Etxeko Laguntza zerbitzurako eskaera mota	
Alta eskaerak	8
Emakumeak	5
Gizonak	3
Baja eskaerak	3
Emakumeak	1
Gizonak	2
Aldaketa eskaerak	11
Emakumeak	10
Gizonak	1

2021. urtean artatutako pertsonak ondorengoak dira:

Etxez Etxeko Laguntza zerbitzuan artutako pertsonak	26
Emakumeak	17
Gizonak	9

- **TELELAGUNTZA ZERBITZUA**

Telealarma komunikazio-gailua barne hartzen duen telelaguntza-zerbitzua. Gailu horrek, linea telefoniko baten eta ekipamendu informatiko espezifikoko baten bidez, etengabeko arreta-zerbitzua ematen die erabiltzaileei, eguneko 24 orduetan eta urteko egun guztietan.

2021. urtean eskabide hauek izapidetu dira:

Telelaguntza zerbitzurako eskaerak	20
Emakumeak	16
Gizonak	4

2021. urtean artatutako pertsonak ondorengoak dira:

Telelaguntza zerbitzuan artatutako pertsonak (Abenduak 31)	103
Emakumeak	78
Gizonak	25

Telealarma komunikazio-gailuaz gain, beste gailu mota batzuk jarri dira:

Telelaguntza zerbitzuko aparteko dispositiboak	23
Su eta ke detektagailua	15
Gas detektagailua	2
Vibby gailua (erorketak)	4
Mugikortasun-detektagailua	1
TCarechat gailua	1

- **SENDIAN PROGRAMA**

Etxean adineko ezgaituren bat duten familiei laguntza jakin batzuk emateko eta, hartara, familiaren baitako egokitzapen-arazoak saihesten, ohiko elkarbizitza egiten, eta adinekoaz arduratzen laguntzeko zerbitzua.

2021. urtean eskabide hauek izapidetu dira:

Sendian programan sartzeko eskaerak	0
-------------------------------------	---

2021. urtean artatutako pertsonak ondorengoak dira:

Sendian programan artatutako pertsonak	2
Emakumeak	1
Gizonak	1

- **EGOITZEN SAREA**

Gipuzkoako Foru Aldundiaren Gizarte Zerbitzuen Sare Publikoaren barnean sartuta dauden egoitza eta eguneko zentroetako zerbitzuetarako sartzeko eskaera, autonomia mugatua izateak eragindako beharrak dauzkaten pertsonentzat.

2021. urtean eskabide hauek izapidetu dira:

Egoitzan sartzeko eskaerak	8
Emakumeak	5
Gizonak	3

Profila	
Adinekoak	8
Desgaitasuna duten pertsonak	0
Buruko gaitza duten pertsonak	0

Eguneko zentroan sartzeko eskaerak	6
Emakumeak	4
Gizonak	1

Profila	
Adinekoak	4
Desgaitasuna duten pertsonak	1
Buruko gaitza duten pertsonak	1

Egoitza unitate soziosanitarioetan sartzeko eskaerak	0
Emakumeak	0
Gizonak	0

Aldi baterako egonaldietan sartzeko eskaerak	5
Emakumeak	5
Gizonak	0

- **TUTORETZAPEKO ETXEBIZITZAK**

Lojamendu babestuak oinarrizko lojamendu prestazioa eraginkor egitera zuzendutako Gizarte Zerbitzuen Udal Sareko ekipamendu batzuk dira, eta adineko pertsonen bizi kalitatea sustatzeko zerbitzu hauek ezarritako harrera ibilbidean baliabide espezifiko modura eratzen dira.

2021. urtean eskabide hauek izapidetu dira:

Tutoretzapeko etxebizitzetarako eskaerak	0
--	---

2021. urtean artatutako pertsonak ondorengoak dira:

Tutoretzapeko etxebizitzetan artatutako pertsonak	1
Emakumeak	0
Gizonak	1

### 2.3.3. HAUR ETA NERABEENTZAKO PROGRAMAK ETA ZERBITZUAK

- **ARRISKU- ETA BABESGABETASUN-EGOEREN BALORAZIOA**

Adingabeak egon daitezkeen arrisku- eta babesgabetasun-egoeren balorazioa.

- **FAMILIA ESKU-HARTZE PROGRAMA**

Balorazio-prozesu baten ondoren adingabeek babesgabetasun arina edo ertaina izan duten pertsonen edo familia-guneei laguntzeko programa.

- **KALE HEZIKETA PROGRAMA**

Ingurune irekian gizarte- eta hezkuntza-arloan esku hartzeko programa, arrisku-egoeran dauden 11 eta 18 urte bitarteko adingabeekin eta gazteekin.

- **ESKU-HARTZE PROGRAMA**

Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemako Prestazioen eta Zerbitzuen Zorroa arautzen duen Dekretuak, 2015eko urriaren 6an onartua, 33. artikuluan, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemako Prestazioen eta zerbitzuen Katalogoko zerbitzuen eta prestazio ekonomikoen antolaketa zehazten du. Bigarrenengo atalean, 1.3 puntuan esaten du udalek eskumena izango dutela Gizarte eta hezkuntza-arloan eta arlo psikosozialean esku hartzeko zerbitzua bermatu eta emateko. Hori dela eta, aurreko programak herritar guztiei zuzendutako programa berri batean bateratzen dira. Prebentzio komunitarioa egiteko eta gizarte nahiz hezkuntza arloan esku hartzeko eta arreta psikosoziala eskaintzeko programa da. Programa berri hau, indarrean jartzen da, 2021eko ekainetik aurrera.

**JAKINARAZPENAK**

2021. urtean zehar jasotako jakinarazpenak	1
Neskak	0
Mutilak	2

**IKERKETAK**

2021. urtean zehar egindako ikerketak	2
Neskak	1
Mutilak	3

**FAMILIA ESKU-HARTZE PROGRAMA**

Familia esku-hartze programan parte hartzeko eskaerak	3
Neskak	0
Mutilak	3

Familia esku-hartze programan artatutako adingabeak	12
Neskak	3
Mutilak	9

**INGURUNE IREKIKO PROGRAMA**

Bakarkako Heziketa Proiektuak	4
Neskak	3
Mutilak	1
Taldeko Heziketa Proiektuak	24
Neskak	13
Mutilak	11
Proiektu komunitarioak	0

### GIPUZKOAKO FORU ALDUNDIA

Foru Aldundira egindako jakinarazpenak	2
Neskak	0
Mutilak	2

Foru Aldundiaren esku-hartze programan egon diren adingabeak	10
Lege neurria duten adingabeak	3

### UDAL JARRAIPENA

Artatutako adingabeak	24
Neskak	10
Mutilak	14

#### 2.3.4. GIZARTERATZEKO PROGRAMAK ETA ZERBITZUAK

Ondoren, gizarteratzeari eta bazterketari buruzko programak eta zerbitzuak:

- **GIZARTE BAZTERKETAREN BALORAZIOA ETA DIAGNOSTIKOA**

Zerbitzu honek laguntzen du bazterketa egoeren identifikazioa egiten, eta, hala badagokio, haien mailaketa ere bai: arriskua, arina, ertaina eta larria.

- **LANDUZ PROGRAMA**

Zerbitzu okupazionala, gizarte-bizitzan arriskuan eta/edo baztertuta dauden pertsonen parte-hartze aktiboa errazten duena, plan edo ibilbide indibidualizatu baten bidez, eta laguntza-zerbitzu bat eskaintzen duena lan-merkatuan sartzeko eta gizartean sartzeko balio duen lan-jarduera baten bidez.

- **GIZARTERATZEKO LAGUNTZA EKONOMIKOA**

Diru-sarrerarik ez duten, bestelako prestazio ekonomikoak jasotzeko eskubiderik ez duten, eta Gipuzkoako Foru Aldundiarekin hitzartutako baliabide batean gizarteratzeko prozesuan parte hartzen duten pertsonen laguntza ekonomikoa ematea.

- **LAGUNTZA ESPEZIALIZATUAREN PROGRAMA**

Akonpainamendu espezializatua da bigarren mailako gizarte prestazio bat, zeinaren bidez pertsonak profesional kualifikatu batekin harremanetan egonda parte hartzen baitu; hark laguntzen dio bere moldaera autonomoa hobetzen, eta gizarteratzen.

- **EGUNEKO ZENTROA**

Gizarteratzera bideratutako eguneko zerbitzua da, eta banakako laguntza eskaintzen du, lanerako, hezkuntzarako, terapiarako eta gizarte- eta lan-arloko esku-hartzearekin, pertsona bere ohiko ingurunetik bereizi gabe.

- **EGOITZA**

Baztertuta dauden pertsonen ostatu bat eskaintzen die, gizarteratzeko esku-hartze programak dituenak.

2021. urtean eskabide hauek izapidetu dira:

Gizarte bazterketaren balorazio eta diagnostikorako eskaerak	14
Emakumeak	5
Gizonak	9

Landuz Programan sartzeko eskaerak	1
Emakumeak	0
Gizonak	1
Landuz Programan artatutako pertsonak	2
Emakumeak	1
Gizonak	1

Gizarteratzeko laguntza ekonomikorako eskaerak	0
--	---

Laguntza espezializatuaren programan sartzeko eskaerak	4
Emakumeak	2
Gizonak	2
Laguntza espezializatuaren programan artatutako pertsonak	11
Emakumeak	6
Gizonak	5

Eguneko zentroan sartzeko eskaerak	5
Emakumeak	3
Gizonak	2
Eguneko zentroan artatutako pertsonak	15
Emakumeak	8
Gizonak	7

Egoitzan sartzeko eskaerak	3
Emakumeak	0
Gizonak	3
Egoitzan artatutako pertsonak	11
Emakumeak	6
Gizonak	5

### 2.3.5. INDARKERIA MATXISTA JASATEN DUTEN BIKTIMEI ZUZENDUTAKO PROGRAMAK ETA ZERBITZUAK

Ondoren, arlo honetan bideratutako zerbitzuak eta programak:

- **LAGUNTZA PSIKOLOGIKOA**

Zerbitzuak arreta emango dien emakumeak indarkeria matxista jasaten dutenak dira, eguneroko bizitzako jarduerak mugatzen edo baldintzatzen dizkien erasan psikoemotionala nozitzen dutenak, eta tratamendu psikologiko bat hasi nahi dutenak. Indarkeria matxistaren beste biktima batzuei ere emango zaie arreta (seme-alabak), baita erasotzaileei ere.

- **LAGUNTZA JURIDIKOA**

Orientazio juridikoko prestazio bat da, eta informazioa nahiz orientazioa ematen ditu indarkeria matxistak eragindako egoerei heltzeko eta tresna juridikoen bitartez konpontzeko.

- **HARRERA-ZENTROA**

Tratu txarren biktima izan diren emakumeentzako larrialdietarako zentroa, baita haien mende dauden pertsonentzat ere.

- **ORDAINKETA BAKARREKO LAGUNTZA EKONOMIKOA**

Indarkeria matxistaren biktima diren eta errenta-maila jakin batean dauden emakumeentzako laguntza ekonomikoa, baldin eta uste bada, beren adina, prestakuntza- edo espezializazio-falta eta beste gizarte-egoera batzuk direla-eta, zailtasun bereziak izango dituztela enplegua lortzeko.

2021. urtean eskabide hauek izapidetu dira:

Arreta Psikologikoko Programan sartzeko eskaerak	3
Emakumeak	2
Gizonak	1
Arreta Psikologikoko Programan artatutako pertsonak	10
Emakumeak	9
Gizonak	1

Laguntza Juridikoaren Programan sartzeko eskaerak	1
Emakumeak	1
Gizonak	0
Laguntza Juridikoaren Programan artatutako pertsonak	1
Emakumeak	1
Gizonak	0

Harrera Zentroan ostatu hartzeko eskaerak	1
Emakumeak	1
Gizonak	0
Harrera Zentroan artatutako pertsonak	2
Emakumeak	1
Gizonak (semea)	1
Ordainketa bakarreko laguntza ekonomikoen eskaerak	0

### 2.3.6. BESTE PROGRAMA ETA ZERBITZU BATZUK

- **GIZARTE LARRIALDI EGOERAK ARTATZEKO HARRERA-ETXEBIZITZA**

Gizarte larrialdietarako etxebizitzaren xedea izango da aldi baterako premiazko harrera egitea. Hortaz, lojamendurik ez izatearen ondorioz, edota bizikidetza arazo larrien ondorioz sortzen diren egoera kritikoak artatzeko erabiliko da.

2021. urtean eskabide hauek izapidetu dira:

Harrera Etxebizitzarako eskaerak	0
----------------------------------	---

### 2.3.7. COVID-19REN PANDEMIAK ERAGINDAKO INPAKTUARI ERANTZUTEN HARTUTAKO NEURRIAK ETA SORTUTAKO LAGUNTZAK

#### 2.3.7.1. ELIKAGAI BANKUA

Behar adina baliabide ekonomikoak ez dituzten eta programan parte hartzeko baldintzak betetzen dituzten pertsonen edo familiei banatzen zaizkien janari sortak dira.

2021. urtean eskabide hauek izapidetu dira:

Elikagai bankuaren programan parte hartzeko eskaerak	51
Emakumeak	20
Gizonak	31

#### 2.3.7.2. GIZARTE EGOERA AHULEAN DAUDEN HERRITARRENTZAKO GIZARTE-LARRIALDIETARAKO EZOHIKO LAGUNTZAK

Egoera ahulean dauden pertsonen zuzenduta, eta COVID-19 koronabirusak eragindako osasun-krisiak eragindako inpaktu ekonomikoaren ondorioei erantzuteko beharreko ezohiko larrialdietarako laguntzak dira.

Prestazio hauek beste prestazio batzuek estali ezin zituzten egoera zehatzei erantzuteko sortu ziren. Hala ere, 2021ean ez da horrelako egoerarik jaso.

### 2.3.7.3. BALIABIDEEN GIDA

Baliabideen gida honek, laburbilduz, prestazioei eta baliabideei buruzko informazioa jasotzen du.

Martxoan egin zen gida honen aurkezpen publikoa, web gunean zintzilatatu zen eta herri mailan dokumentuaren banaketa egin zen. Gida euskaraz eta erdaraz banatu zen, baina ingelesera eta frantsesera ere itzuli zen, itzulpen horiek Villabonako Udaleko web gunean eskura egon ahal izateko.

## 3. UDALERRI MAILAN EGINDAKO EKINTZAK EDO KANPAINAK

### 3.1. POLITIKA FEMINISTA

- **MARTXOAK 8. EMAKUMEAREN NAZIOARTEKO EGUNA**

DATA	EKINTZA
Otsailak 11	<b>Erakusketa:</b> Udaletxeko arkupeko zutabeetan emakume zientzilariei buruzko kartelak jarri ziren VILLABONAKO UDALAK antolatuta
Martxoak 7	<b>Antzerkia:</b> "Anarkia relacional" Aktoresak: Belen Cruz y Mila Espiga VILLABONAKO UDALAK antolatuta
Martxoak 8	<b>Sensibilizazio kanpaina:</b> Merkataritzak emakume-izena du <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pankarta bat jarri zen zintzilikatuta udaletxea</li> <li>• Tabernari eta dendariei koadrotxoak banatu zitzaizkien</li> <li>• Bertsoa eta aureskua</li> </ul> VILLABONAKO UDALAK antolatuta
Martxoak 24	<b>Mahai ingurua:</b> "Espetxeak apurtu eta bortxatzaileak" Hizlariak: Garbiñe Bihurrun eta Larraitx Ugarte LURGATZ TALDE FEMINISTAK antolatuta
<b>Iragarkia:</b> Martxoak 8ko lemarekin iragarkia jarri zen Aiurri aldirian	

- **AZAROAK 25. EMAKUMEEN KONTRAKO INDARKERIAREN AURKAKO EGUNA**

DATA	EKINTZA
Azaroak 18	<b>Dokumentala:</b> "Lo que no te mata..." Gaia: Bortxaketak konfiantza-inguruneetan VILLABONAKO UDALAK antolatuta
Azaroak 28	Feministen topaketa + bazkaria LURGATZ TALDE FEMINISTAK antolatuta

- **POLITIKA FEMINISTARI BURUZKO BESTE EKINTZA BATZUK**

DATA	EKINTZA
Maiatzak 1	Emakume langileen eguna. Kontzertua: "Canciones de aquel otro lado del charco" VILLABONAKO UDALAK antolatuta
Uztaila - Iraila	Indarkeria matxistaren aurkako kanpaina VILLABONAKO UDALAK antolatuta

### 3.2. PREBENTZIO EDO SENTSIBILIZAZIO EKINTZAK

- **OSASUNAREKIN ZERIKUSIA DUTEN SENTSIBILIZAZIO EKINTZAK:**

- APIRILAK 2. AUTISMOAREN NAZIOARTEKO EGUNA.
- APIRILAK 7. OSASUNA NAZIOARTEKO EGUNA

DATA	EKINTZA
Martxoak 31	<b>Dokumentala:</b> "Un año más" Gaia: Síndrome de Down VILLABONAKO UDALAK antolatuta
Apirilak 7	<b>Pelikula:</b> "Yo soy Sam" Gaia: Autismoa VILLABONAKO UDALAK antolatuta
Uztaila - Festetan	"Gaztetopalaket" AILAKET!!ek antolatuta

- **ZAINZAILEEI ZUZENDUTAKO PREBENTZIO EKINTZAK:**

DATA	EKINTZA
Irailetik abendura 7 saio	<b>Tailerra:</b> Zaintzailea zainduz Hizlariak: Saioa Garmendia  VILLABONAKO UDALAK antolatuta

### 3.3. BESTE EKINTZA EDO KANPAINA BATZUK

DATA	EKINTZA
Ekainak 11	<b>Informazio-saioa:</b> <i>"Mendeko pertsoneri gizarte-erakundeetan Gizarte eta Osasun-arreta emateko"</i>  GURETZATEk antolatuta
Ekainak 24	<b>Informazio-saioa:</b> Atzerriartasun tramiteak  GURETZATEk antolatuta
Uztailak 21	<b>Informazio-saioa:</b> Atzerriko ikasketen homologazioa  GURETZATEk antolatuta

## 4. BESTE PROGRAMA BATZUETAN PARTE HARTZEA

### 4.1. BERDIN BIDEAN PROGRAMA

Koordinazio-bilerak egin diren arren, Gizarte Zerbitzuen Sailak ez du programa horri lotutako jarduerarik egin.

### 4.2. BERTAN PROIEKTUA. LANDALAB EREDUAREN PILOTAJEA.

Landalab da errekurso komunitarioak koordinatuz landa eremuetan gizarte esku-hartze goiztiarra egiteko eredu pilotoa, balizko bakardade egoeren argazki estatistiko eta geoerreferentziatua.

Era berean, Landalab ereduaren Pilotajea BERTAN proiektu barruan sartu da.

**BERTAN PROIEKTUA:** Proiektu hau Europako Fondoak kofinantzatzen du. Eskualde-garapena (EGEF).

Lurralde-eragile nagusiak inplikatu nahi dira landa-inguruneetan zahartze aktibo eta osasungarriaren esparruan dauden beharrak aztertzeko eta irtenbide berritzaileak bilatzeko, lurralde bakoitzean, behar eta irtenbide berritzaileen mapa lortzeko.

Zahartze aktibo eta osasungarrirako mugaz gaindiko foro iraunkorra sortuko dugu, lurralde bakoitzeko eragile garrantzitsuenen artean hausnartzeko eta esperientziak trukatzeko.

Proiektua garatu bitartean, hiru lurraldeetan adinekoen bizi kalitatea hobetzeko zerbitzu berriak jarriko dira abian.

- Garraio-zerbitzua
- Bizileku-zerbitzua
- Zaintzaileak ordezkatzeko zerbitzua
- Gizarte-egoera ahuletan goiz detektatzeko eta esku hartzeko zerbitzua

2021ean ondorengo foroak egin dira:

FOROAK	DATA	GAIA
MUGAZ GAINDIKO 1. FOROA	2021/05/05	Landa eremuetako etxebizitza komunitario eredu berritzaileak.
MUGAZ GAINDIKO 2. FOROA	2021/10/22	Zahartzea, zaurgarritasuna eta bakardadea landa-inguruneetan. Detektatzeko eta esku hartzeko tresna berritzaileak. Teknoadineko ereduak.

Bestalde, Landab proiektuari dagokionez, 2021ean proiektuaren bigarren faseari ekin zaio, auzozainen sare bat sortzeko kontaktuak eginez, programa gauzatzeko aplikazioa martxan jarri eta balizko erabiltzaileengana hurbiltzen hasiz.

#### 4.3. HURBILDU PROGRAMA

Haurrak babesteko eta gizarteratzeko Zuzendaritzaren programa, udaleko gizarte-zerbitzuetako profesionalen zuzendua. Programa horren helburua da profesionalen laguntza haurrak eta nerabeak babesteko sistema koherentea eratzen, hau da, esku-hartze sozioedukatiboko eta psikosozialeko zerbitzuen garapena, prebentzioa eta tokiko eta komunitateko garapena hobetzen laguntzeko.

#### Aholkularitza teknikoko prozesuak:

Akonpainamenduan eta kontraste teknikoan oinarritutako laguntza-prozesuak dira zerbitzuak eta hauen alderdi zehatzen garapena hobetzeko asmoarekin. Presentzian eta harremanetan oinarritutako eta aholkulari tekniko batek lagundutako zein bideratuak daude eta hauek gauzatzeko denbora nahikoa behar da.

- **Beharren diagnostikoa:**

SAIOA	DATA	GAIA	PARTAIDEAK
3. SAIOA	2021/01/22	Beharren diagnostikoa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hurbildu programaren teknikariak</li> <li>• Legazpiko Gizarte langilea</li> <li>• Zizurkilgo Gizarte langilea</li> <li>• Villabonako Gizarte langilea</li> </ul>
4. SAIOA	2021/03/12	Beharren diagnostikoa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hurbildu programaren teknikariak</li> <li>• Legazpiko Gizarte langilea</li> <li>• Lezoko Gizarte langilea</li> <li>• Zizurkilgo Gizarte langilea</li> <li>• Villabonako Gizarte langilea</li> </ul>
5. SAIOA	2021/05/07	Beharren diagnostikoa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hurbildu programaren teknikariak</li> <li>• Legazpiko Gizarte langilea</li> <li>• Lezoko Gizarte langilea</li> <li>• Zizurkilgo Gizarte langilea</li> <li>• Villabonako Gizarte langilea</li> </ul>
6. SAIOA	2021/06/24	Beharren diagnostikoa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hurbildu programaren teknikariak</li> <li>• Legazpiko Gizarte langilea</li> <li>• Zizurkilgo Gizarte langilea</li> <li>• Villabonako Gizarte langilea</li> </ul>
7. SAIOA	2021/10/08	Beharren diagnostikoa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hurbildu programaren teknikariak</li> <li>• Legazpiko Gizarte langilea</li> <li>• Zizurkilgo Gizarte langilea</li> <li>• Villabonako Gizarte langilea</li> </ul>

- **(1.3.) Zerbitzuaren plangintza:**

SAIOA	DATA	GAIA	PARTAIDEAK
1. SAIOA	2021/11/19	Plangintza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hurbildu programaren teknikariak</li> <li>• Udalerrriak: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Villabona</li> <li>○ Urretxu</li> <li>○ Elgoibar</li> <li>○ Aretxabaleta</li> <li>○ Azkoitia</li> <li>○ Beasain</li> <li>○ Bergara</li> </ul> </li> </ul>
2. SAIOA	2021/12/10	Plangintza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hurbildu programaren teknikariak</li> <li>• Udalerrriak: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Urretxu</li> <li>○ Aretxabaleta</li> <li>○ Beasain</li> <li>○ Azkoitia</li> <li>○ Bergara</li> <li>○ Eskoriatza</li> </ul> </li> </ul>

#### 4.4. AUKERAK SUSPERTZEN PROGRAMA

COVID-19k deribatutako edo larriagotutako Arrisku, Bazterkeria eta/edo Pobrezia Egoeretakako Funtzak, INOR ATZEAN UTZI GABE izenekoak, hainbat erantzun antolatu zituen COVID-19k 2020rako pertsona eta familia kalteberenetan eragindako krisi sanitario, ekonomiko eta sozialaren askotariko eta berehalako inpaktuei erantzuteko. Horretarako, 8 programa zehaztu ziren, besteak beste, AUKERAK SUSPERTZEN programa.

AUKERAK SUSPERTZEN programaren helburua da krisi honek hezkuntzak pertsona bakoitzaren eta euskal gizartearen etorkizunerako dituen aukeretan duen eragina murriztea, bizi-kalitateari eta gizarte-kohesioari dagokienez, eta aukera horiek berreskuratzen laguntzea hezkuntza-laguntza komunitarioaren bidez.

Programan parte hartu duten adingabeak, hasieratik, 2021eko maiatzetik:

Aukerak Suspertzen programan artatutako adingabeak	9
Neskak	6
Mutilak	3

2021. Irailean hiru plaza gehiago proposatu ziren:

Aukerak Suspertzen programan artatutako adingabeak	12
Neskak	7
Mutilak	5

## 5. BESTE ERAKUNDE BATZUEKIKO LANKIDETZA

### 5.1. DIRULAGUNTZAK

- DIRULAGUNTZA IZENDUAK

ERAKUNDEA	DIRULAGUNTZAREN XEDEA	DIRULAGUNTZA
Jubilatuen Elkartea (*)	Urteko ekintzak	0,00 €
Euskal fondoak	Jocoaitique - El Salvador	18.000 €
Tolosaldea Sahara (*)	Oporrak Bakean Programa	0,00 €
Erniobea BHI	Ikasleei zuzendutako prebentzioari buruzko formazioa	1.000 €
Odol Emileen elkarteak	Urteko ekintzak	2.035 €
Fleming Herri Eskola (*)	Gurasoei zuzendutako formazioa	0,00 €
Zubimusu Ikastola	Gurasoei zuzendutako formazioa	2.000 €

(\*) Ez da dirulaguntza ordaindu jarduera burutu ez delako

- **BESTE DIRULAGUNTZA MOTA BATZUK**

DEIALDIA	DIRULAGUNTZA
Beren jarduerak Gizarte Zerbitzuetan garatzen dituzten elkarteei emango zaizkien dirulaguntzak	6.000 €
Ur horniduraren tasa eta zabor bilketa eta ezabaketa zerbitzuaren tasa ordaintzeko dirulaguntzak.	10.615,35€

- **Beren jarduerak Gizarte Zerbitzuetan garatzen dituzten elkarteei zuzendutako dirulaguntzak**

2021ean, honako erakunde hauek jaso zuten dirulaguntza:

ELKARTEAK		DIRULAGUNTZA
1	GIPUZKOAKO ELKAGAI BANKUA	412,34 €
2	ATZEGI	1.027,00 €
3	ACABE	2.000,00 €
4	ITXAROPEN TELEFONOA	320,00 €
5	GAUTENA	400,00 €
6	IZAN FUNDAZIOA	920,33 €
7	AGIFES	920,33 €

- **Ur horniduraren tasa eta zabor bilketa eta ezabaketa zerbitzuaren tasa ordaintzeko dirulaguntzak**

2021ean bideratutako eskaerak:

Ur hornidura tasa eta zabor bilketa eta ezabaketa zerbitzuaren tasarako dirulaguntza eskaerak	57
Emakumeak	30
Gizonak	27

## 5.2. HITZARMENAK

- **VILLABONAKO UDALA ETA TOLOSAKO UDALAREN ARTEKO LANKIDETZA-HITZARMENA, PEÑASCAL KOOPERATIBAREN BIDEZ LAGUNTZA TEKNIKOAK KUDEATZEKO**

Tolosako Udalak, Tolosaldeko gainerako herrien onarpenarekin, erabaki zuen 2016. urtean hitzarmen bat sinatzea Peñascal kooperatibarekin, laguntza teknikoak bideratzeko Foru Aldundiko prozesuak irauten duen artean berehalako bitarteko erantzuna emateko laguntza teknikoa zerbitzua kudeatzeko. Hau da, zerbitzu honen bidez lortzen da, harik eta Foru Aldundiak eskaerak ebatzi eta produktuak eman arte, pertsona horiei arreta beren etxean ematea.

Hitzarmen honi esker lortu da laguntza-produktuen biltegi bakarria izatea, mantentze egokia ematea produktuei, garbitasun irizpideak bermatzea eskualdaketa bakoitzean, eta erantzukizun zibileko estaldura; eta hori guztia, egoera larriek eskatzen duten azkartasunarekin eta profesionalarekin landuta.

- **VILLABONAKO UDALA ETA TOLOSALDEA GARATZEN ERAKUNDEAREN ARTEKO LANKIDETZA-HITZARMENA, GURETZAKO PROGRAMA BIDERATZEKO**

Guretzako Programa da Tolosaldea inguruko jatorri ezberdinetako emakumeak biltzeko programa, ongietorria eta egokitzeko laguntza eskaintzeko programa bat. 2014 urtetik aurrera Marokoar jatorriko emakume talde bat osatu da.

Aisialdiko denborak partekatzeko, entzuteko, hainbat gairi buruzko zalantzak planteatzeko, tea hartzeko, txangoak egiteko, filmak ikusteko eta emakumeek sortutako espazio batean parte hartzen duten emakumeek behar dutena ikusteko gunea da.

- **VILLABONAKO UDALA ETA Menguera-SEGUNDO MONTES-EN ARTEKO ANAIERATZEA**

2009tik Villabonako Udala El Salvadorreko Menguera-Segundo Motesekin senidetuta dago. Anaieratze hau bake, askatasun eta bizirautearen izpiritu batek mugitutako bi herrien interesari lotutako laguntza modura planteatu zen.

- **LANKIDETZA-HITZARMENA, VILLABONAKO UDALAREN ETA GIPUZKOAKO BOTIKARIEN ELKARGOAREN ARTEAN, ETXEZ ETXEKO LAGUNTZA ZERBITZUKO ERABILTZAILIEN ARTEAN BOTIKEN ERABILERA OPTIMIZATZEKO PROGRAMA GARATZEKO.**

2018ko ekainean Villabonako Udalak akordio bat sinatu zuen Etxeko Laguntza Zerbitzuaren erabiltzaileen artean sendagaien erabilera hobetzeko programan parte hartzeko.

Helburu nagusia sendagaia eskuratzeko erraztasunak ematea da, eta herriko etxez etxeko laguntza-zerbitzuaren erabiltzaileek tratamendua behar bezala betetzen dutela bermatzea.

Udaleko gizarte-zerbitzuek hautatzen dituzte parte hartzen duten erabiltzaileak, Etxeko Laguntza Zerbitzuak artatutakoen artean. Programan sartu aurretik, erabiltzaileek baimena eman behar dute, eta farmazia aukeratu. Handik, elkarrizketa bat egingo zaie, hartzen dituzten medikazioei eta osasun-arazoei buruzko informazio guztia biltzen duen fitxa bat egiteko. Hamabost egunean behin edo astean behin, botikariak dosifikazio pertsonalizatueta medikazioa prestatu eta pazienteari, senideei eta/edo zainzaileari emango die.

- **VILLABONAKO UDALA ETA ELIKAGAI BANKUAREN ARTEKO BANAKETA-HITZARMENA, ELIKAGAIK DOAN EMATEKO**

Koronabirusak sortutako pandemiak eragindako alarma-egoeraren ondorioz, Villabonako Udalak, oinarriko elikadura-beharrei erantzun ahal izateko, pertsona eta familia ahulenei zuzendutako elikagaien banaketa aktibatu zuen hainbat erakunderen eta partikularren lankidetzaren bidez.

Ikusitako premien aurrean, hasiera batean larrialdiko erantzun horrek pertsoneri eta familiei eskaini beharreko beste baliabide bat izan beharko lukeela erabaki zen. Horregatik, 2020. urtean lankidetzeta-hitzarmen bat sinatu zen Gipuzkoako elikagaien bankuarekin, esleipenerako irizpideak betetzen dituzten pertsoneri/familiei hilero elikagai-loteak banatzeko.

## 6. AZPIKONTRATAZIOA

	PROGRAMA / ZERBITZUA	ENPRESA	EPEA
1	Gizarte Zerbitzuetako laguntza- eta indartze-zerbitzua	Lahar Elkargoa	2019-2021 (luzapena:2023)
2	Terapia arloan eta gizarte- eta hezkuntza- arloan, arriskuan dauden adingabeekiko Villabonako familietan esku hartzeko programa gauzatzeko profesionalen kontratazioa	Lahar Elkargoa	2018-2020 (luzapena: 2021)
3	Etxez Etxeko Laguntza Zerbitzua	Goxara	2017-2019 (luzapena: 2021)
4	Arrisku egoeran dauden gazte eta adingabeekin kalean gizarte eta hezkuntza arloko esku-hartze programa garatzeko kontratazioa Zizurkil eta Villabonako udalerrietan	Kalexka	2016-2018 (luzapena: 2020) (aparteko luzapena: 2021)
5	Zizurkil eta Villabonako udalerrietan prebentzio komunitarioa egiteko eta gizarte nahiz hezkuntza arloan esku-hartzeko eta arreta psikosoziala eskaintzeko programa garatu eta gauzatzeko zerbitzu-kontratua (*)	Kalexka	2021-2023 (luzapena: 2025)
6	Etxez Etxeko Laguntza Zerbitzua	Goxara	2021-2023 (luzapena: 2025)

(\*) Kontratu honek 2. eta 4. paragrafoetako kontratuak ordeztzen ditu.