

AMASA-VILLABONA



Villabonako Udala

Ez zaude bakarrik, indarkeria matxista salatu!

¡No estás sola, denuncia la violencia machista!



Gida praktikoa

Zer da indarkeria matxista?



Gizonezko batek emakumezko bati emandako tratu txar fisikoa, sexuala, psikologikoa, ekonomikoa edota soziala da indarkeria matxista; emakumeen eta gizonen arteko desberdintasunaren ondorio larriena.

Tratu txarren lehen zantzuak

- Zure janzkera kontrolatzen du.
- Zure mugikorra eta sare sozialak berriskuten ditu.
- Zure sentimenduak gutxiesten ditu
- Jendaurrean edo pribatuan barregarri uzten zaitu edo iraindu egiten zaitu.
- Ez dituzu zure iritziak libreki adierazten, erreakzioaren beldur zarelako.
- Senideengandik edota lagunengandik isolatzen zaitu.
- Zuri edo zure familiari min ematearekin mehatxatu zaitu.
- Seme-alabak kentzeko mehatxua egin dizu.
- Sexu-harremanak izatera behartu zaitu.
- Inoiz eraso egin dizu fisikoki.

Non salatu?

Zuzenean Ertzaintzara edo Epaitegira jo

Baina, jakin laguntza jasotzeko ez dela derrigorrezkoa salaketa jartzea.

Dena den, salaketa jartzea erabaki baduzu, gogoan hartu:

- Gertatu zaizunaren **ahalik eta xehetasun gehien eman**. Aurretik beste tratatu txarren bat jasan baduzu ere azaldu.

- **Frogaren bat izanez gero, eraman:** apurtutako gauzak, odoleztatutako arropak... Aurreko txandaren batean eragindako lesioen mediku-txostenik baduzu ere, eraman.

- Indarkeria matxistaren biktima direnentzako ofiziozko txandako **abokatua eskatu**. Zerbitzua Ertzaintzan edo Epaitegian doan jasotzeko eskubidea duzu.

- **Babes agindua** eskatu dezakezu.

- **Salaketaren edukia** ondo irakurri sinatu aurretik.

- **Seme-alabak** izanez gero, hauek ere **biktimak dira**, beraz, babes neurrietan kontuan hartu behar dira.

Nola jokatu sexu-eraso baten aurrean?

- Ez zaitez garbitu edo arropaz aldatu eraso gertatu ondoren.

- Aho bidezko eraso pairatu baduzu, ez edan, ezta jan ere, erasotzailea identifikatzeko funtsezko frogak ezabatu ditzakezu.

- Osasun-zerbitzuetara bazoaz, medikuak egindako txostenaren kopia bat eskatu.

- Laguntza psikologiko espezializatua doan jaso dezakezu Udaleko Gizarte Zerbitzuen bidez.



**Si estás
sufriendo**
violencia contra
las mujeres
o lo sospechas...

Emakumeen
kontrako indarkeria
**sufritzen ari
bazara** edo
susmo hori baduzu...

**Si tu es
victime**
de violence
contre les
femmes
ou bien que
penses l'etre...

**If you are
suffering**
violence
against
women
or you suspect
you are...

900 840 111



**Dacă
suferi**
violență împotriva
femeilor
sau bănuiești că o suferi...

في حال كنت تعانيين
من العنف ضد المرأة
أو كنت تشكين في ذلك



900 840 111



EUSKO JAURLARITZAREN GENERO INDARKERIAREN BIKTIMA DIREN EMAKUMEENTZAKO

ZERBITZU ESPEZIALIZATUA

AR

بأنها فورية، مجهولة وسرية ومجانية، ولا تترك أي أثر على فاتورة هاتفك وهي متاحة على مدار 24 ساعة في اليوم، طوال 365 يوماً في السنة.

تقبل 51 لغة وذوي الإعاقات في السمع و / أو الكلام بواسطة Telesor

انها لا تخدم فقط النساء الضحايا، بل كذلك الأشخاص المرتبطين بهن، والمهنيين الراغبين في المعلومات أو المشورة.

SERVICIO ESPECIALIZADO

PARA MUJERES
VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO
DEL GOBIERNO VASCO

EU

Berehalakoa da, anonimoa, konfidentziala eta doakoa, eta ez du arrastorik uzten telefono fakturan.

Eguneko 24 ordutan erabil daiteke, urteko 365 egunetan.

51 hizkuntzatan erantzuten du, entzumen edo eta mintzamen urritasunen bat dutenei Telesor app bidez.

Emakume biktimak, ingurukoak eta profesionalak ere atenditzen ditu.

FR

Immédiat, anonyme, confidentiel, gratuit et sans trace sur la facture téléphonique.

Disponible 24h/24, 365 jours par an.

On répond en 51 langues et aux personnes atteintes d'un handicap auditif et/ou d'élocution grâce à Telesor.

Ne s'occupe pas seulement des femmes victimes, mais aussi de leurs proches et des professionnels en quête d'informations ou de conseils.

RO

Este imediat, anonim, confidențial și gratuit și nu poate fi urmărit în factura telefonică.

Este disponibil 24 ore pe zi, 365 de zile pe an.

Acordă asistență în 51 de limbi persoanelor cu disfuncționalitate auditivă și/sau de limbaj prin Telesor.

Acordă asistență nu doar femeilor victime, ci și persoanelor relaționate cu acestea, precum și specialiștilor care solicită informații sau orice consultă.

ES

Es inmediato, anónimo, confidencial y gratuito, y no deja rastro en la factura telefónica.

Está disponible 24 horas al día, 365 días al año.

Atiende en 51 idiomas y a personas con disfuncionalidad auditiva y/o del habla mediante Telesor.

Atiende no sólo a mujeres víctimas, sino también a personas allegadas a éstas y a profesionales que demanden información o asesoramiento.

EN

Is immediate, anonymous, confidential and free, and will not shown up on your phone bill.

Is available 24 hours a day, 365 days a year.


Is provided in 51 languages and available via Telesor for people with hearing and/or speech disability.

Provides support not only to women victims, but also to their close friends/family as well to any professionals who may require information and advice.



AMASA-VILLABONA
Villabonako Udala

¿Qué es la violencia machista?



La violencia machista es el maltrato físico, sexual, psicológico, económico y/o social de un hombre a una mujer; es la consecuencia más grave de la desigualdad existente entre mujeres y hombres.

Primeros indicios de maltrato machista

- Te controla tu forma de vestir.
- Te revisa el móvil y las redes sociales.
- Menosprecia tus sentimientos
- Te ridiculiza o te insulta en público y/o en privado.
- No expresas libremente tus opiniones porque temes su reacción.
- Te aísla de tus familiares y/o amigos.
- Te ha amenazado con hacerte daño tanto a ti como a tu familia.
- Te ha amenazado con quitarte los hijos o las hijas.
- Te ha obligado a tener relaciones sexuales.
- Alguna vez te ha agredido físicamente.

¿Dónde denunciarlo?

Acude directamente a la Ertzaintza o al Juzgado

Pero, ten en cuenta que para recibir ayuda no es obligatorio denunciar. No obstante, si has decidido interponer una denuncia, recuerda:

- Explica **lo más detalladamente posibles** lo que te ha pasado. También comenta si has sufrido algún otro maltrato anterior.
- **En caso de tener alguna prueba, llévala:** objetos rotos, ropas ensangrentadas... Y si tienes un informe médico de lesiones producidas anteriormente, llévalo también.
- Puedes solicitar **asistencia jurídica** de oficio para víctimas de violencia machista. Tienes derecho a recibir este servicio de forma gratuita si así lo solicitas en la Ertzaintza o en el Juzgado.
- Puedes pedir una **orden de protección**.
- Lee bien **el contenido de la denuncia** antes de firmarla.
- Si se tienen **hijos/hijas, también son víctimas**, por lo que hay que tenerlos en cuenta en las medidas de protección.

¿Como actuar ante una agresión sexual?

- No te laves ni te cambies de ropa después de la agresión.
- Si has sufrido una agresión oral, no bebas ni comas; puedes eliminar pruebas esenciales para identificar al agresor.
- Si acudes a los servicios sanitarios, solicita una copia del informe médico.
- Puedes recibir asistencia psicológica especializada de forma gratuita a través de los Servicios Sociales Municipales.



Telefono baliagarriak

Udaltzaingoa

943 69 39 80 / 06:00 - 22:00 ordutegian

Ertzaintza (Hernani)

943 53 88 40 / Genero indarkeria unitatea

Amasa-Villabonako osasun etxea

943 00 69 70 / 08:00 - 17:00 ordutegian

Udaleko Gizarte Zerbitzuak

943 69 21 00 / 08:00 - 14:00 ordutegian

SOS Deiak

112 / Larrialdi egoeratan

AMASA-VILLABONA



Villabonako Udala

Teléfonos de interés

Policía Municipal

943 69 39 80 / Horario 06:00 - 22:00

Ertzaintza (Hernani)

943 53 88 40 / Unidad Violencia de Género

Ambulatorio Amasa-Villabona

943 00 69 70 / Horario 08:00 - 17:00

Servicios Sociales del Ayuntamiento

943 69 21 00 / Horario 08:00 - 14:00

SOS Deiak

112 / Situaciones de emergencia

Lurgatz talde feminista (Villabona)

lurgatztaldefeminista@gmail.com

Akain talde feminista

akaintaldefeminista@gmail.com

