



AMASA-VILLABONA
Villabonako Udala

GIZARTE ZERBITZUETAKO SAILEKO MEMORIA

-2022-

AURKIBIDEA

1. GIZARTE ZERBITZUETAKO SAILAREN AURKEZPENA
 - 1.1. SARRERA
 - 1.2. GIZA BALIABIDEAK
 - 1.2.1. ORGANIGRAMA
 - 1.2.2. GIZARTE ZERBITZUETAKO HELBURUA ETA EGINKIZUNAK
 - 1.2.3. GIZARTE ZERBITZUETAKO SAILA INDARTZEKO GIZA BALIABIDEAK
 - 1.2.4. GIZARTE ZERBITZUETAKO SAILEKO PROFESIONALEI ZUZENDUTAKO GAINBEGIRATZEA
 - 1.2.5. GIZARTE ZERBITZUETAKO SAILEKO PROFESIONALEI ZUZENDUTAKO FORMAZIOA
 - 1.3. BALIABIDE EKONOMIKOAK
 - 1.4. KOKAPENA ETA ORDUTEGIA

2. ZERBITZUAK, PRESTAZIOAK ETA PROGRAMAK
 - 2.1. ZUZENKO ARRETARI BURUZKO DATUAK
 - 2.1.1. ARTATUTAKO PERTSONAK
 - 2.1.2. ARRETAREKIN ZERIKUSIA DUTEN BESTE KUDEAKETA BATZUK
 - 2.2. ZEHARKAKO ARRETARI ETA BARNEKO KUDEAKETARI BURUZKO DATUAK
 - 2.2.1. BARNE BILERAK
 - 2.2.2. KANPOKO PROFESIONALEKIN IZANDAKO BILERAK
 - 2.2.3. BATZORDE INFORMATZAILEAK
 - 2.3. ZERBITZU, PROGRAMA ETA PRESTAZIOEI BURUZKO DATUAK
 - 2.3.1. PRESTAZIO EKONOMIKOAK
 - 2.3.2. AUTONOMIA SUSTATZEKO ETA MENDEKOTASUNARI ETA DESGAITASUNARI LAGUNTZEKO PROGRAMAK ETA ZERBITZUAK
 - 2.3.3. HAURREI ETA NERABEEI ZUZENDUTAKO PROGRAMAK ETA ZERBITZUAK
 - 2.3.4. GIZARTERATZEKO PROGRAMAK ETA ZERBITZUAK
 - 2.3.5. INDARKERIA MATXISTAREN BIKTIMEI ZUZENDUTAKO PROGRAMAK ETA ZERBITZUAK
 - 2.3.6. BESTE PROGRAMA ETA ZERBITZU BATZUK



3. UDALERRI MAILAN EGINDAKO EKINTZAK EDO KANPAINAK
 - 3.1. POLITIKA FEMINISTA
 - 3.2. PREBENTZIO EDO SENTSIBILIZAZIO EKINTZAK
 - 3.3. HERRITAR OROKORREI ZUZENDUTAKO EKINTZAK

4. BESTE PROGRAMA BATZUETAN PARTE HARTZEA
 - 4.1. BERDIN BIDEAN PROGRAMA
 - 4.2. BERTAN PROIEKTUA. LANDALAB EREDUAREN PILOTAJEA
 - 4.3. HURBILDU PROGRAMA
 - 4.4. AUKERAK SUSPERTZEN PROGRAMA

5. BESTE ERAKUNDE BATZUEKIKO LANKIDETZA
 - 5.1. DIRULAGUNTZAK
 - 5.2. HITZARMENAK

6. AZPIKONTRATAZIOA

1. GIZARTE ZERBITZUETAKO SAILAREN AURKEZPENA

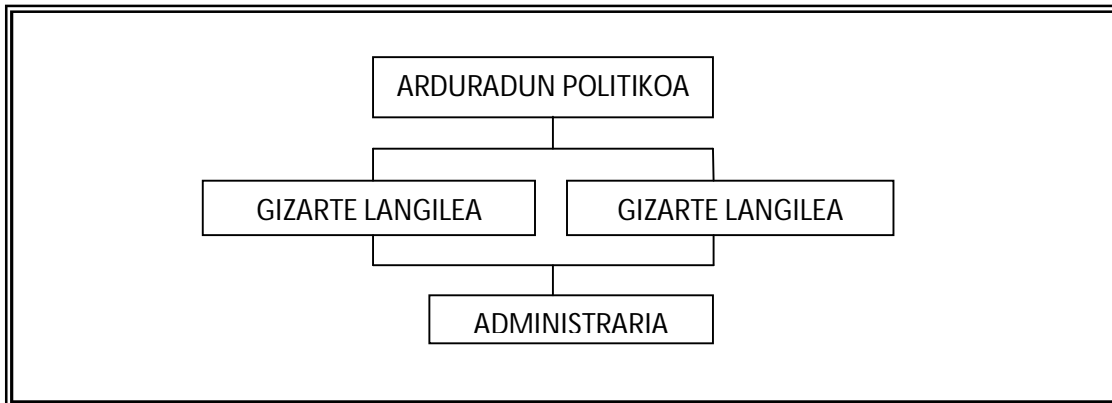
1.1. SARRERA

Gizarte Zerbitzuei buruzko abenduaren 5eko 12/2008 Legeak 29 artikuluan adierazten duenez, oinarrizko gizarte-zerbitzua arreta-unitate bat da, polibalentea eta diziplina askotarikoa, udalen gizarte-zerbitzuen barruan dago eta herritarrek Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemara iristeko duten lehen sarbidea da. Halaber, Oinarrizko gizarte-zerbitzuaren zeregin nagusia izango da dagokion lurraldean gizarte-zerbitzuen bidez erantzuteko moduko zer-nolako beharrak dauden atzematea eta kargu hartzea. Horretarako, bere ardura izango du, dagokion lurralde horretan, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren baitako atal batera nahiz bestera nork noiz joan behar duen koordinatzea eta kudeatzea.

Aurrekoan oinarrituta, dokumentu honek biltzen du Villabonako Udalaren Gizarte Zerbitzuetako Sailak 2022ko urtean zehar burututako jarduera memoria. Txosten honetan Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren baitako udal zerbitzu eta prestazioez gain, beste programa eta proiektuak ere adierazi dira.

1.2. GIZA BALIABIDEAK

1.2.1. ORGANIGRAMA



1.2.2. GIZARTE ZERBITZUETAKO HELBURUA ETA EGINKIZUNAK

Abenduaren 5eko Gizarte Zerbitzuei buruzko 12/2008 Legean oinarrituta, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren helburua ondorengo da.

1.- Herritar guztien gizarte-ongizatea sustatzea da Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren helburua. Horretarako, beste sistema eta politika publiko batzuekin koordinatuta arituko da, haiekin lankidetzan. Honako hauek ditu funtsezko eginkizunak:

- a) Pertsonen autonomia sustatzea eta mendetasun-egoerek pertsoneri eta familiei eragiten dizkieten beharriaz aurre hartu eta erantzutea.
- b) Babesgabezia-egoerek eragiten dituzten beharriaz aurre hartu eta erantzutea.
- c) Bazterketa-egoerei aurre hartu eta erantzutea eta pertsonen, familien eta taldeen gizarteratzea sustatzea.
- d) Larrialdi-egoerek pertsoneri eta familiei eragiten dizkieten beharriaz aurre hartu eta erantzutea.

2.- Helburu horiek lortze aldera, mekanismo batzuk ezarriko dira, honako xede honekin:

- a) Gizarte-zerbitzuen arloan arreta behar duten gizarte-beharriaz aurkitzea eta horiei erantzuteko zerbitzu eta prestazio egokienak planifikatzea.
- b) Komunitateak gizarte-zerbitzuen esparruan arreta jaso dezaketen gizarte-beharriaz erantzuten parte har dezaten sustatzea, bereziki, erabiltzaileek eta gizarte-zerbitzuen eremuan jarduten diren erakundeek banaka eta elkartuta parte har dezaten sustatzea.

3.- Gizarte-ongizatea, gizarteratzea eta gizarte-kohesioa ez dira Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren berezko helburuak, baizik eta gizarte-babeseko beste sistema eta politika publiko batzuekin batera gauzatu beharrekoak; hala bada, horiek gauzatzeko orduan, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistema bereak diren helburu eta eginkizunen esparruan arituko da elkarlanean. Halaber, elkartasuna eta elkarbizitza sustatzea eta gizartearen parte-hartzea sustatzea beste sistema eta politika publiko batzuekin partekatutako helburutzat joko dira.

1.2.3. GIZARTE ZERBITZUETAKO SAILA INDARTZEKO GIZA BALIABIDEAK

• GIZARTE ZERBITZUETAN LAGUNTZA EMATEKO ETA SAILA INDARTZEKO ZERBITZUA

Kanpoko esleipen baten bidez Gizarte Zerbitzuen Sailak indartzeko teknikari bat dauka.

Profesional honen lana baliabide pertsonal, sozial edo ekonomikorik gabeko pertsonen bazterkeriaren prebentziora eta gizarteratzera dago zuzendua. Gizarteratze prozesuan laguntza eta jarraipena eskaintzen dituen esku-hartzea burutzen da. Prozesu horretan, lana ibilbideak egokitzen laguntzera zuzentzen da, pertsonarekin aldez aurretik finkatu diren helburuak lortze aldera.

Zerbitzua ondorengoa da: urteko 1.273,60 ordu, hau da, Gipuzkoako esku-hartze sozialaren sektoreko hitzarmen kolektiboan aurreikusitako lanaldiaren %80ari dagokiona.

Eginkizun hauek ditu:

- Gizarte Larrialdietarako Laguntzak eta Udal Laguntza Ekonomikoak jasotzen dituzten pertsonen gizarte-diagnostikoa egin.
- Gizarteratzeko Hitzarmen bat izenpetu ahal dezaketen pertsonak baloratu, eta horrela bada, dagokion hitzarmena sinatu.

- Elkarbanatutako lan-planak landu.
 - Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuarekin elkarlanerako bideak eraiki (eskumenen esparru berria kontuan hartuz).
 - Gizarteratze-teknikariaren parte-hartzea etorkizunean egon daitezkeen laneratze eta gizarteratze komunitateko proiektuak planifikatzeko eta gauzatzeko.
 - Gizarteratzearekin zerikusia duten ekintzak beste erakundeetara bideratu eta haiekin koordinatu.
 - Lan hauek guztia erreferentziako gizarte langilearekin koordinazioan eta haren gainbegiratzearekin burutuko dira.
- **GIZARTE ZERBITZUEN SAILEKO DOKUMENTUEN KUDEAKETA- ETA DATUEN BILKETA-LANAK BURUTZEKO ADMINISTRARI BATEN KONTRATAZIOA**

Gizarte Zerbitzuen sailerako lan jakin batzuk egiteko administrari bat kontratazeko beharra ikusi zen.

Profesional honek ondorengo zereginak egitea proposatu zen:

- Artxibo fisikoko baja-espeditenteak identifikatzea eta berrantolatzea
- Fitxa sozialaren unitate aktiboen dokumentazioa osatzeko prozesuetan laguntzea.
- Gizarte Zerbitzuen Sailean paperezko euskarritik euskarri digitalera igarotzeko berrantolaketa-sisteman laguntzea, digitalizatorako dauden aplikazioak erabiliz: Gizartenet, Extranet, Erregistro elektronikoa, NISAE,...
- Datuak biltzeko prozesuak optimizatzen laguntzea.
- Gizarte Zerbitzuen memoriarako datuak osatzea.
- Datuen konfidentziasuna bermatzea.
- Gizarte Zerbitzuen dokumentazioa kudeatzearekin zerikusia duten eskatzen diren eginkizun guztiak.

Horretarako, 2020. urtean administrari bat kontratatu zen lanaldi erdian eta bere kontratua 2022. urteko otsailean bukatu zen.

- **GIZARTE LANGILE BATEN OPOR-EGUNAK, NORBERAREN GAUZAK ETA ANTZINATASUNA BETETZEKO GIZARTE LANGILE BATEN KONTRATAZIOA.**

Arretaren lan-karga dela eta, eta hitzorduen esleipenean atzerapen handiagorik egon ez dadin, gizarte langile bat kontratatu zen gizarte langile baten opor-egunak, norberaren gauzak eta antzinatasuna betetzeko.

1.2.4. GIZARTE ZERBITZUETAKO SAILEKO PROFESIONALEI ZUZENDUTAKO GAINBEGIRATZEA

Zerbitzu honen helburua da Gizarte Zerbitzuen saileko langileen gaitasunak, trebetasunak eta autozaintza hobetzeko ikuskapen-saioen bidez laguntza teknikoa ematea.

2022an honako saio hauek egin dira:

SAIOA	DATA	MOTA
1. Saioa	2022/01/17	Taldea

2. Saioa	2022/02/25	Taldea
3. Saioa	2022/03/23	Taldea
4. Saioa	2022/04/27	Taldea
5. Saioa	2022/05/25	Taldea
6. Saioa	2022/06/30	Taldea

1.2.5. GIZARTE ZERBITZUETAKO SAILEKO PROFESIONALEI ZUZENDUTAKO FORMAZIOA

Formazio kliniko edo kasuen formazio prozesu bat da (kasuen analisia, proiektuen ikuspegia, profesional taldeen antolaketa, etb.).

2022an honako saio hauek egin dira:

SAIOA	DATA	MOTA
1. Saioa	2022/09/21	Taldea
2. Saioa	2022/10/24	Taldea
3. Saioa	2022/11/18	Taldea
4. Saioa	2022/12/16	Taldea

1.3. BALIABIDE EKONOMIKOAK

- **GIZARTE ZERBITZUAK: GASTUA ETA DIRUSARRERAK**

GIZARTE ZERBITZUAK GASTUA 2022			
Partida	Deskribapena	Onartutakoa	Erabilitakoa
1 0200.227.231.00.07 2021 (2305)	KONTR: LANTALDEAREN ORIENT. AHOLKULARITZ	3.900,00	3.744,00
1 0200.201.231.00.01 2022 (2007)	PAREKIDETASUNA SUSTATZEKO LOKAL ALOKAI	4.800,00	7.824,00
1 0200.220.231.00.01 2022 (119)	BULEGO MATERIALA: GIZARTE ZERBITZUAK	400,00	228,28
1 0200.226.230.20.06 2022 (634)	ELKARTASUN EKINTZAK	2.000,00	274,50
1 0200.226.230.24.99 2022 (1586)	BESTE GASTU BATZUK, GIZARTE	400,00	0,00
1 0200.226.231.00.99 2022 (777)	PREBENTZIO PROGRAMAK	3.000,00	2.839,36
1 0200.226.231.40.99 2022 (1453)	ALOJAMENDUAK (APART.TUT. LARRIALD.)	0,00	0,00
1 0200.226.231.50.06 2022 (632)	POLITIKA FEMINISTA	22.000,00	14.841,44
1 0200.226.231.50.99.2022 (2264)	GENERO INDARKERIAREN AURKAKO EKINTZAK	12.171,29	9.850,18
1 0200.226.231.60.06 2022 (1267)	SEGUNDO MONTES	3.000,00	0,00
1 0200.226.231.61.06 2022 (2036)	ETORKINEN HARRERA PLANA	1.000,00	90,75
1 0200.226.231.61.99 2022 (1336)	EMAKUME ETORKINAK (Guretzako programa)	2.000,00	2.000,00
1 0200.227.231.00.04 2022 (802)	KONTRATUA: GIZARTE ZERBITZU LAGUNTZA	36.800,00	36.800,04
1 0200.227.231.00.05 2022 (1339)	PEÑASCAL LAGUNTZA TEKNIKOAK	900,00	0,00
1 0200.227.231.00.07 2022 (2123)	KONTRATUA: LANTALDEAREN ORIENT. AHOLKULARITZ	4.000,00	3.840
1 0200.227.231.00.99 2022 (2268)	ARTXIBOAREN BERRANTOLAKETA	2.870,00	0,00
1 0200.227.231.10.04 2022 (801)	KONTRATUA: ETXEZ-ETXEKO LAGUNTZA	204.047,32	175.490,51
1 0200.227.231.70.99.2022 (2256)	KONTRATUA: PREBENTZIO ESKU-HARTZE PROGRAMA	111.829,00	111.828,16
1 0200.480.231.00.01 2022 (225)	DIRULAGUNTZA: UDAL LAGUNTZA EKONOMIKOAK	6.000,00	1.410,00
1 0200.480.231.20.01 2022 (1454)	DIRULAGUNTZA: URA ETA ZABORREN TASAK	14.000,00	8.700,50
1 0200.480.231.30.01 2022 (223)	DIRULAGUNTZA: GIZARTE LARRIALDIET. LAG. (GLL)	100.000,00	6.7471,99

1 0200.481.230.22.01 2022 (636)	DIRULAGUNTZA: EUSKAL FONDOA	18.000,00	18.000,00
1 0200.481.230.23.01 2022 (1666)	DIRULAGUNTZA: ODOL EMAILEAK	2.500,00	2.500,00
1 0200.481.230.24.01 2022 (824)	EKARPENA: OPORRAK BAKEAN (SAHARA)	8.500,00	1.089,00
1 0200.481.230.30.01 2022 (204)	DIRULAGUNTZA: IRABAZI GABEKO GIZ.ONGIZ.ERAK.	0,00	0,00
1 0200.481.231.00.01 2022 (1381)	DIRULAGUNTZA: ERNIOBEA PREBENTZIOA	1.000,00	1.000,00
1 0200.481.231.10.01 2022 (1770)	DIRULAGUNTZA: ZUBIMUSU PREBENTZIOA	2.000,00	1.800,00
1 0200.481.231.20.01 2022 (1771)	DIRULAGUNTZA: FLEMING PREBENTZIOA	1.000,00	1.000,00
1 0200.481.231.61.01 2022 (2143)	DIRULAGUNTZA: ELKARTASUN SAREA	4.000,00	3.895,40
1 0200.481.337.10.01 2022 (237)	DIRULAGUNTZA: JUBILATUEN ELKARTEA	5.000,00	5.000,00
1 0200.625.231.00.01 2022 (2368)	GIZARTE ZERBITZURAKO ALTZARIAK	1.500,00	1.488,01

GIZARTE ZERBITZUAK GASTUA 2022				
Partida	Deskribapena	Urtea	Behin betiko aurrekontua	Erabilia
1 0100.120.231.00.01 2022 (42)	OINARRIZ.ORDAINK.:GIZARTE ZERBITZUAK.	2022	36.445,95	31.806,20
1 0100.121.231.00.01 2022 (55)	ORDAINK.OSAGARR.:GIZARTE ZERBITZUAK.	2022	50.521,95	55.685,76
1 0100.130.231.00.01 2022 (65)	OINARRIZ.ORDAINK.:GIZARTE ZERB.(LAB.).	2022	49.443,66	51.183,58
1 0100.131.231.00.01 2022 (2271)	OINARRIZ.ORDAINK.: GIZ.ZER. (LAB.-ALDI)	2022	0,00	42.865,16
1 0100.160.231.00.01 2022 (77)	GIZARTE SEGUR.:GIZARTE ZERBITZUAK.	2022	39.978,93	19.976,02
1 0100.160.231.00.04 2022 (78)	ELKARKID.KUOTAK:GIZARTE ZERBITZUAK.	2022	1.449,42	1.478,40

Partida	Deskribapena	Urtea	Behin betiko aurrekontua	Onart. eskubid. Garbiak
2 0200.310.231.00.99 2022 (690)	HARRERA ETXEBIZITZAKO TASAK	2022	0,00	0,00
2 0200.310.231.10.15 2022 (11)	ETXEZ ETXEKO ZERBITZUA KUOTAK	2022	25.000,00	22.923,74
2 0200.400.231.00.01 2022 (629)	LAGUNTZA GENERO INDARKERIA	2022	4.000,00	-1.747,04
2 0200.410.231.30.01 2022 (36)	DIRULAGUNTZA EUS.JAURLAR: GLL	2022	94.000,00	6.7471,99
2 0200.420.231.10.99 2022 (42)	DIRULAGUNTZA DIPU:ETXEZ-ETXEKO ZERB	2022	46.000,00	58.305,30

1.4. KOKAPENA ETA ORDUTEGIA

- **Helbidea:** Erreboteko plaza z/g. 20150 Villabona (Udaletxeko 2. solairuan)
- **Telefonoa:** 943 692 100
- **Posta elektronikoa:** gizarte@villabona.eus
- **Ordutegia:** 8:00 – 14:00

2. ZERBITZUAK, PRESTAZIOAK ETA PROGRAMAK

2.1. ZUZENKO ARRETARI BURUZKO DATUAK

2.1.1. ARTATUTAKO PERTSONAK

ARRETA MOTA

Hitzorduak	1545
------------	------

ESPEDIENTE BERRIAK

Gizarte.net: 2022ko espediente berriak	116
Gizarte.net: 2022ko espediente aktiboak	484

2.1.2. ARRETAREKIN ZERIKUSIA DUTEN BESTE KUDEAKETA BATZUK

2022. urtean landutako dokumentazio berria:

- Emakumeentzako baliabide eta zerbitzuetarako inprimaki orokor bat sortzea
- Esku hartzeko programa kudeatzeko dokumentazio hau sortzea:
 - Esku-hartze programarako eskabidea
 - Aholkularitza eta orientazio zerbitzurako eskabidea
 - Esku-hartze programan baja-eskaera
 - Esku-hartze programari uko egiteko eskaera
 - Esku-hartze programan parte hartzeko akordioa
 - Esku-hartze programarako deribazio-fitxa
 - Jarduteko proposamena
 - Hezkuntza-zentroek erabiltzeko jakinarazpen fixa
 - Bazterkeriaren kasuetan esku-hartze programan parte hartzeko deribazio-fitxa
- Etxez Etxeko Laguntza Zerbitzuaren dokumentazioa hobetzea:
 - Etxez Etxeko Laguntza zerbitzuaren alta eskaera
 - Etxez Etxeko Laguntza zerbitzuaren baja eta aldaketa eskaera
- Elikagai bankuaren programarako eskabidearen aldaketa
- Gizarte Larrialdietarako Laguntzei dagokien dokumentazioa hobetzea:
 - Gizarte Larrialdietarako Laguntzen eskabidearen aldaketa
 - Gizarte Larrialdietarako Laguntzen txosten ereduaren sortzea
 - Gizarte Larrialdietarako dekretua eta jakinarazpenaren aldaketa

2.2. ZEHARKAKO ARRETARI ETA BARNEKO KUDEAKETARI BURUZKO DATUAK

2.2.1. BARNE BILERAK

Gizarte Zerbitzuetako saileko langileek barne-koordinazioko bilerak egin dituzte, kudeaketarekin, izapidetzearekin eta kasuen balorazioarekin lotutako hainbat gairi heltzeko. Bilera horiek asteazkenetan egiten dira, astean edo hamabostean behin, zerbitzuaren beharren arabera, eta oporraldietan murriztu egiten dira.

Gizarte Zerbitzuetako Taldeak egindako bilerak	19
--	----

Taldearen beraren bilerez gain, beste bilera batzuk egin dira:

- Udaleko teknikariak: orokorrak, HAZ, idazkaritza, kontuhartzailletza, udaltzaingoa, informatika, komunikazioa, euskara,...
- Alkatetza eta Gizarte Zerbitzuetako zinegotzia

2.2.2. KANPOKO PROFESIONALEKIN IZANDAKO BILERAK

• ZEHARKAKO ARRETA

Halaber, azpikontrataturako programei buruzko bilerak egin dira:

- Kalexka Enpresa:

- Koordinatzailearekin
- Hezitzaileekin
- Psikologoarekin

- Goxara Enpresa:

- Koordinatzailearekin
- Proiektuak kudeatzen duen arduradunarekin
- Enpresaren arduradunarekin

Kanpoko eragileekin ere bilerak egin dira:

Hezkuntza arloko profesionalekin egindako bilerak
Tolosaldeko migrazio teknikariarekin izandako bilerak
Tolosaldea eskualdeko gizarte langileekin izandako bilerak
GFAko Haur eta Nerabeen ekipoko profesionalekin izandako bilerak
Izaera sozialeko beste erakunde batzuetako profesionalekin izandako bilerak
Beste udaletako langileekin izandako bilerak

- **BESTE MOTA BATEKO BILERAK**

Gipuzkoako Foru Aldundiak antolatutako bilerak
Ikastaroak
Beste erakunde batzuek antolatutako hitzaldiak, mintegiak,...

2.2.3. BATZORDE INFORMATZAILEAK

Batzordea	Data	Gaiak
1	2022/02/16	<ul style="list-style-type: none"> • Villabonako Udalaren eta Gipuzkoako Foru Aldundiaren arteko lankidetza hitzarmena, Etxez Etxeko Laguntza Zerbitzua finantzatzeko. • Elikagai Bankuko Onuraduna izateko oinarri arautzaileak. • Villabonako Udalaren eta Odol Emaileen Elkartearen arteko Lankidetza Hitzarmena. • Villabonako Udalaren eta Salvadora Jubilatuen Elkartearen arteko Lankidetza Hitzarmena. • Villabonako Udalaren eta Elkartasun Sarea Elkartearen arteko Lankidetza Hitzarmena. • Zientzian emakumearen eta neskaren nazioarteko egunari lotutako jarduerak.
2	2022/03/23	<ul style="list-style-type: none"> • Gizarte-larrialdietarako Laguntzak emateko 2022. urteko irizpideak. • Gizarte Zerbitzuetako sailaren 2021. urteko memoria. • Ingurune Irekiko programaren eta esku hartzeko programaren 2021. urteko memorien datuak.
3	2022/07/13	<ul style="list-style-type: none"> • Etxez etxeko laguntza zerbitzua arautzen duen udal arautegia. • Ur horniduraren tasa eta zabor bilketa eta ezabaketa zerbitzuaren tasa ordaintzeko 2022. urterako dirulaguntzak emateko oinarriak. • Villabonako Udalaren eta Euskal Fondoaren arteko lankidetza hitzarmena. • Villabonako Udalaren eta Tolosako Udalaren arteko lankidetza hitzarmena, Oporrak Bakean programa. • Villabonako Udalaren eta Fleming Herri Eskolaren arteko lankidetza hitzarmena.
4	2022/11/23	<ul style="list-style-type: none"> • Villabonako Udalaren eta Ernio-bea BHI-ren arteko lankidetza hitzarmena. • Villabonako Udalaren eta Zubimusu Ikastola-ren arteko lankidetza hitzarmena. • Villabonako Udalaren eta Gipuzkoako Botikarien Elkargoaren arteko lankidetza. • Ur horniduraren tasa eta zabor bilketa eta

		<p>ezabaketa zerbitzuaren tasa ordaintzeko 2022. urterako dirulaguntzen banaketaren berri ematea.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gizarte Zerbitzuetako sailaren 2023. urterako aurrekontua. • Azaroaren 25erako antolatutako jarduerak.
--	--	---

2.3. ZERBITZU, PROGRAMA ETA PRESTAZIOEI BURUZKO DATUAK

2.3.1. PRESTAZIO EKONOMIKOAK

- **GIZARTE LARRIALDIETARAKO LAGUNTZAK (GLL)**

Ekonomia- eta dirulaguntza-izaerako noizbehinkakoak ez diren prestazioak dira, gizarte kanporatze egoerei aurre hartu, saihestu edo leuntzeko beharrezkoak diren ohiko edo ezohiko izaerako gastu espezifikoak aurre egiteko nahikoa ez diren baliabideak dituzten pertsonen zuzendutakoak.

2022. urtean eskabide hauek izapidetu dira:

Gizarte Larrialdietarako Laguntzen eskaerak	108
Alokairu-gastuen kontzeptuan	52
Kredituak amortizatzeko interesetatik eratorritako gastuengatik	9
Energia-gastuen kontzeptuan	2
Altzarien eta etxetresna elektrikoaren gastuengatik	0
Egokitzapen-, konponketa- eta/edo oinarritzko instalazio-gastuak	0
Etxebizitzaren gozameneko eta mantentze-lanetarako gastuen kontzeptuan	0
Lehen mailako premien kontzeptuan	36
Aurretiko zorpetze gisa	9

2022. urtean prestazioa honen onuradunak:

Gizarte Larrialdietarako laguntzen onuradunak	108
Emakumeak	58
Gizonak	50

- **UDAL LAGUNTZA EKONOMIKOAK**

Ekonomia prestazioak dira, Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta (DBE), Diru-sarrerak Bermatzeko Laguntza (DBL) edo gizarte Larrialdietarako Laguntzak (GLL) bezalako gizarte zerbitzuetako sistema publikoek babesten ez dituzten beharrei aurre egiteko.

2022. urtean eskabide hauek izapidetu dira:

Udal Laguntza ekonomikoen eskaerak	3
Jateko, janzteko edo antzeko lehen mailako beharrak.	0
Osasunari lotutako gastuak: odontologia, oftalmologia edo farmaziako gastuak.	1
Ostatu eta etxebizitza. Alokairu gastuak, interes eta kredituen amortizazio gastuak, argi, gas eta antzekoen hornitze gastuak, bizigarritasuna eta etxebizitzaren oinarrizko ekipamendua.	2
Garraio gastuak: droga-menpekotasun errehabilitazio zentroetara joan-etorriko gastuak, formakuntza zentroetara joan-etorriko gastuak.	0
Bestelakoak. Oro har gizarteratzeko beharrezkoak diren beste gastuak estaltzeko; eta, oro har, pertsonak, eta, bereziki, bakarrik eta laguntzarik gabe bizi diren autonomia urriko pertsonak baztertu, isolatu edo bakarrik uzteko arriskuari aurre hartzeko diren gastuak.	0
Aipatutako edozein kontzeptupean eragindako aurretikako zorpetze gastuak.	0

2022. urtean prestazioa honen onuradunak:

Udal laguntza ekonomikoen onuradunak	3
Emakumeak	1
Gizonak	2

- KOTIZATU GABEKO PENTSIOAK**

Aldizkako prestazio ekonomiko bat da, adinekoak direlako edo ezgaitasun bat dutelako, lanean aritu ezin diren, eta beren oinarrizko beharrak asetzeko bestelako sarrerarik eskuratu ezin duten pertsonen zuzendua.

2022. urtean eskabide hauek izapidetu dira:

Kotizatu Gabeko Pentsioen eskaerak	3
Emakumeak	2
Gizonak	1

Kotizatu Gabeko Pentsioen onuradunak	24
Emakumeak	13
Gizonak	11

1991ko martxoaren 15eko 357/1991 Errege Dekretuko 16.2. artikulua arautzen duenaren arabera, kotizatu gabeko pentsiodunek urtero aurkeztu behar dute aurreko urteko diru-sarreraren aitortpena eta, halaber, urte horretako diru-sarreraren aurreikuspena.

Aitorpen hori bi bidetatik aurkez daiteke, bai on-line, bai paperean (postaz edo gizarte zerbitzuen bidez).

Urtero bezala, 2022an ere aholkularitza, orientazioa eta laguntza eman zaie eskatu duten pertsonen.

Udalak Foru Aldundira bidalitako urteko aitortpenak	3
Emakumeak	2
Gizonak	1

2.3.2. AUTONOMIA SUSTATZEKO ETA MENDEKOTASUNA ETA DESGAITASUNA SUSTATZEKO PROGRAMAK ETA ZERBITZUAK

- MENDEKOTASUN BALORAZIOAK**

MENDEKOTASUN BALORAZIOA (MBB)

3 urte baino gehiagoko pertsonen mendekotasun gradua baloratzea.

MENDEKOTASUN BALORAZIOA (RAI)

Adineko pertsonentzako bizitegi-baliabideak/plazak lortzeko edo horietara bideratzeko gai diren edo ez adieraztea, eta erabiltzailearen profila zehaztea.

2022. urtean eskabide hauek izapidetu dira:

MBB Mendekotasun Balorazio eskaerak	68
Emakumeak	33
Gizonak	35

RAI Mendekotasun Balorazio eskaerak	19
Emakumeak	9
Gizonak	10

MBB Mendekotasun Balorazioaren Berrikuspen eskaerak	34
Emakumeak	16
Gizonak	18

- MENDEKOTASUN PRESTAZIOAK**

FAMILIA INGURUNeko ZAINZETARAKO ZEIN PROFESIONALAK EZ DIREN ZAINZAILEEI LAGUNTZEKO PRESTAZIO EKONOMIKOA (FIZPE)

Mendekotasun egoeran dagoen pertsonari bere familia ingurunekeo profesionalak ez diren zaintzaileek emaniko arretak eragiten dituen gastuak ordaintzen laguntzeko prestazio ekonomikoa eskatzea.

2022. urtean eskabide hauek izapidetu dira:

FIZPE. Eskaerak	9
-----------------	---

Emakumeak	4
Gizonak	5

Aurreko datu horietatik alta eskaerak ondorengoak izan dira:

FIZPE. Alta eskaerak	9
Emakumeak	4
Gizonak	5

2022. urtean prestazioa honen onuradunak:

FIZPE. Onuradunak	67
Emakumeak	41
Gizonak	26

LAGUNTZA PERTSONALERAKO PRESTAZIO EKONOMIKOA (LPPE)

Laguntza ekonomiko honen bitartez, mendekotasuna duten pertsonen autonomia sustatzeko laguntzaile pertsonalen kontratazioak ekarritako gastuak ordaintzen lagundu nahi da. Hezkuntzarako eta lanerako sarbidea erraztea eta pertsona komunitatean erabat integratzea eta parte hartzea dira bere helburuak, eta, era berean, eguneroko oinarritzko jardueretan bizimodu autonomoagoa izatea.

2022. urtean eskabide hauek izapidetu dira:

LPPE. Eskaerak	4
Emakumeak	3
Gizonak	1

Aurreko datu horietatik alta eskaerak ondorengoak izan dira:

LPPE. Alta eskaerak	2
Emakumeak	2
Gizonak	0

2022. urtean prestazioa honen onuradunak:

LPPE. Onuradunak	33
Emakumeak	23
Gizonak	10

ZERBITZUARI LOTUTAKO PRESTAZIO EKONOMIKOA (ZLPE)

Mendekotasuna duen pertsonak, eguneko zentro edo egoitza publiko nahiz itundutako batean sartzeko itxaron zerrendan egonik, kontratatuta duen plaza pribatuaren kostuari aurre egiteko helburua du prestazio ekonomiko honek.

2022. urtean eskabide hauek izapidetu dira:

ZLPE. Eskaerak	2
Emakumeak	0
Gizonak	2

2022. urtean prestazioa honen onuradunak:

ZLPE. Onuradunak	2
Emakumeak	0
Gizonak	2

- **DESGAITASUNAREN BALORAZIOA**

Bere helburua da desgaitasun gradua baloratzea eta garraio publikoa erabiltzeko mugikortasun zailtasunak neurtzea, baremoa erabiliz. Desgaitasun gradua portzentaje moduan neurtzen da. Desgaitasuna duen pertsona gisa aitortua izateko, ezinbestekoa da desgaitasun gradua %33 edo gehiagokoa izatea.

2022. urtean eskabide hauek izapidetu dira:

Desgaitasun balorazioa egiteko eskaerak	45
Emakumeak	23
Gizonak	22

Desgaitasun balorazioa berritzeko eskaerak	18
Emakumeak	10
Gizonak	8

- **BABES-PRODUKTUAK**

Banakako dirulaguntzak eta babes-produktuak dira, eta horien xedea da, Gipuzkoako Foru Aldundiak edo beste administrazio eskudun batek desgaitutzat edo mendekotzat jotako pertsonen beren eguneroko jarduerak egiten eta gizarteratzen laguntzea.

2022. urtean eskabide hauek izapidetu dira:

Babes-produktuen eskaerak	29
Emakumeak	16
Gizonak	13

Babes-produktuen arabera egindako sailkapena honako hau da:

BABES-PRODUKTUAK	ESKAERAK
Norberak gidatzeko gupil aulkiarentzako motor sistema	0

Laguntzaileak eramateko gupil aulkiarentzako motor sistema	1
Scoterra edo antzekoa	0
Garabia (bere arnesarekin)	4
Bainugela inguruko oztopoak kentzea	11
Dutxa eta komunontziko aulkia	7
Somier artikulatu elektrikoa	6
Basedun trapezioa	0
Eskaren kontrako airezko koltxoia	2
Somier artikulaturako koltxoia	6
Ohe baranda eraisgarri (alea)	10
Besaulki agontzailea	1
Entzutekopotesibat	2
Bi entzutekopotesi	1
Etxeatariko eta eskaileretakoaldaketak	3
Orgajasotzailea (somier artikulatubaterako)	1
Eskaerenkontrako airezko koltsoia S	3
Arrapala, plataforma edoeskailerakigotzeko aulkia	1

- **ARRETA GOIZTIARRA**

Arreta goiztiarra da 0-6 urte bitarteko haurrei, haien familiartekoei eta inguruneari zuzendutako esku-hartzeen multzoa. Oinarrizko eginkizuna du garapean arazoak dituzten edo arazoak izateko arriskua duten haurren beharrianak baloratzea, eta egindako balorazioari egokitutako esku-hartze plana egitea.

2022. urtean eskabide hauek izapidetu dira:

Arreta Goiztiarra programan parte hartzeko eskaerak	5
Neskak	1
Mutilak	4

2022. urtean programa honen onuradunak:

Arreta Goiztiarra programan artatutako adingabeak	5
Neskak	1
Mutilak	4

- **DESGAITASUNEN BAT DUTEN PERTSONENTZAKO APARKATZEKO TXARTELA**

Mugikortasun urriko desgaitasuna duten pertsonak adierazitako tokietan ibilgailua aparkatzeko baliagarria den txartela eskatzea.

2022. urtean eskabide hauek izapidetu dira:

Ibilgailua aparkatzeko txartelarako eskaerak	9
Emakumeak	5
Gizonak	4

Ibilgailua apartzeko txartela berritzeko eskaerak	24
Emakumeak	15
Gizonak	9

- ETXEZ ETXEKO LAGUNTZA ZERBITZUA**

Zerbitzu hau, oro har, autonomia galeraren edo ahultasun egoeraren ondorioz, norberaren etxebizitzan bizitzen jarraitu ahal izateko eguneroko bizitzako oinarrizko jarduerak egiteko laguntza-aldi batekoa nahiz iraunkorra- behar duten pertsonentzat edo /eta familientzat da.

2022. urtean eskabide hauek izapidetu dira:

Etxez Etxeko Laguntza zerbitzurako eskaerak	25
Emakumeak	13
Gizonak	12

Eskaera-motak ondorengoak izan dira:

Etxez Etxeko Laguntza zerbitzurako eskaera mota	
Alta eskaerak	8
Emakumeak	3
Gizonak	5
Baja eskaerak	11
Emakumeak	7
Gizonak	4
Aldaketa eskaerak	6
Emakumeak	3
Gizonak	3

2022. urtean artatutako pertsonak ondorengoak dira:

Etxez Etxeko Laguntza zerbitzuan artutako pertsonak	25
Emakumeak	17
Gizonak	8

- TELELAGUNTZA ZERBITZUA**

Telealarma komunikazio-gailua barne hartzen duen telelaguntza-zerbitzua. Gailu horrek, linea telefoniko baten eta ekipamendu informatiko espezifiko baten bidez, etengabeko arreta-zerbitzua ematen die erabiltzaileei, eguneko 24 orduetan eta urteko egun guztietan.

2022. urtean eskabide hauek izapidetu dira:

Telelaguntza zerbitzurako eskaerak	22
Emakumeak	16
Gizonak	6

2022. urtean artatutako pertsonak ondorengoak dira:

Telelaguntza zerbitzuan artatutako pertsonak (Abenduak 31)	105
Emakumeak	79
Gizonak	26

Telealarma komunikazio-gailuaz gain, beste gailu mota batzuk jarri dira:

Telelaguntza zerbitzuko aparteko dispositiboak	23
Su eta ke detektagailua	15
Gas detektagailua	2
Vibby gailua (erorketak)	4
Mugikortasun-detektagailua	1
TCarechat gailua	1

- **SENDIAN PROGRAMA**

Etxean adineko ezgaituren bat duten familiei laguntza jakin batzuk emateko eta, hartara, familiaren baitako egokitzapen-arazoak saihesten, ohiko elkarbizitza egiten, eta adinekoaz arduratzen laguntzeko zerbitzua.

2022. urtean eskabide hauek izapidetu dira:

Sendian programan sartzeko eskaerak	14
Emakumeak	8
Gizonak	6

2022. urtean artatutako pertsonak ondorengoak dira:

Sendian programan artatutako pertsonak	2
Emakumeak	1
Gizonak	1

- **EGOITZEN SAREA**

Gipuzkoako Foru Aldundiaren Gizarte Zerbitzuen Sare Publikoaren barnean sartuta dauden egoitza eta eguneko zentroetako zerbitzuetarako sartzeko eskaera, autonomia mugatua izateak eragindako beharrak dauzkaten pertsonentzat.

2022. urtean eskabide hauek izapidetu dira:

Egoitzan sartzeko eskaerak	10
Emakumeak	5
Gizonak	5

Profila	
---------	--

Adinekoak	8
Desgaitasuna duten pertsonak	1
Buruko gaitza duten pertsonak	1

Eguneko zentroan sartzeko eskaerak	5
Emakumeak	3
Gizonak	2

Profila	
Adinekoak	5
Desgaitasuna duten pertsonak	0
Buruko gaitza duten pertsonak	0

Egoitza unitate soziosanitarioetan sartzeko eskaerak	2
Emakumeak	0
Gizonak	2

Aldi baterako egonaldietan sartzeko eskaerak	6
Emakumeak	3
Gizonak	3

- **TUTORETZAPEKO ETXEBIZITZAK**

Lojamendu babestuak oinarrizko lojamendu prestazioa eraginkor egitera zuzendutako Gizarte Zerbitzuen Udal Sareko ekipamendu batzuk dira, eta adineko pertsonen bizi kalitatea sustatzeko zerbitzu hauek ezarritako harrera ibilbidean baliabide espezifiko modura eratzen dira.

2022. urtean eskabide hauek izapidetu dira:

Tutoretzapeko etxebizitzetarako eskaerak	0
Emakumeak	0
Gizonak	0

2022. urtean artatutako pertsonak ondorengoak dira:

Tutoretzapeko etxebizitzetan artatutako pertsonak	0
Emakumeak	0
Gizonak	0

2.3.3. HAUR ETA NERABEENTZAKO PROGRAMAK ETA ZERBITZUAK

- **ARRISKU- ETA BABESGABETASUN-EGOEREN BALORAZIOA**

Adingabeak egon daitezkeen arrisku- eta babesgabetasun-egoeren balorazioa.

- **FAMILIA ESKU-HARTZE PROGRAMA**

Balorazio-prozesu baten ondoren adingabeek babesgabetasun arina edo ertaina izan duten pertsonen edo familia-guneei laguntzeko programa.

- **KALE HEZIKETA PROGRAMA**

Ingurune irekian gizarte- eta hezkuntza-arloan esku hartzeko programa, arrisku-egoeran dauden 11 eta 18 urte bitarteko adingabeekin eta gazteekin.

- **ESKU-HARTZE PROGRAMA**

Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemako Prestazioen eta Zerbitzuen Zorroa arautzen duen Dekretuak, 2015eko urriaren 6an onartua, 33. artikuluan, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemako Prestazioen eta zerbitzuen Katalogoko zerbitzuen eta prestazio ekonomikoen antolaketa zehazten du. Bigarrenengo atalean, 1.3 puntuak esaten du udalek eskumena izango dutela Gizarte eta hezkuntza-arloan eta arlo psikosozialean esku hartzeko zerbitzua bermatu eta emateko. Hori dela eta, aurreko programak herritar guztiei zuzendutako programa berri batean bateratzen dira. Prebentzio komunitarioa egiteko eta gizarte nahiz hezkuntza arloan esku hartzeko eta arreta psikosoziala eskaintzeko programa da. Programa berri hau, indarrean jartzen da, 2021eko ekainetik aurrera.

JAKINARAZPENAK

2022. urtean zehar jasotako jakinarazpenak	3
Neskak	0
Mutilak	3

IKERKETAK

2022. urtean zehar egindako ikerketak	3
Neskak	0
Mutilak	4

ESKU-HARTZE PROGRAMA

Haurrak eta Nerabeak. Esku-hartze programan parte hartzeko eskaerak	2
Neskak	0
Mutilak	3
Esku-hartze programan artatutako haurrak eta nerabeak	10
Neskak	1
Mutilak	9

Bazterkeria. Esku-hartze programan parte hartzeko eskaerak	2
Emakumeak	1
Gizonak	1
Esku-hartze programan artatutako pertsonak	2
Emakumeak	1

Gizonak	1
---------	---

INGURUNE IREKIKO PROGRAMA

Bakarkako Heziketa Proiektuak	3
Neskak	2
Mutilak	1
Taldeko Heziketa Proiektuak	5
Neskak	16
Mutilak	15
Proiektu komunitarioak	0

INFORMAZIOA, ORIENTAZIOA ETA AHOLKULARITZA ZERBITZUA

2022. urtean zehar egindako eskaerak	2
Neskak	2
Mutilak	0

GIPUZKOAKO FORU ALDUNDIA

Foru Aldundira egindako jakinarazpenak	0
Neskak	0
Mutilak	0

Foru Aldundiaren esku-hartze programan egon diren adingabeak	6
Lege neurria duten adingabeak	1

UDAL JARRAIPENA

Artatutako adingabeak	11
Neskak	5
Mutilak	6

2.3.4. GIZARTERATZEKO PROGRAMAK ETA ZERBITZUAK

Ondoren, gizarteratzeari eta bazterketari buruzko programak eta zerbitzuak:

- **GIZARTE BAZTERKETAREN BALORAZIOA ETA DIAGNOSTIKOA**

Zerbitzu honek laguntzen du bazterketa egoeren identifikazioa egiten, eta, hala badagokio, haien mailaketa ere bai: arriskua, arina, ertaina eta larria.

- **LANDUZ PROGRAMA**

Zerbitzu okupazionala, gizarte-bizitzan arriskuan eta/edo baztertuta dauden pertsonen parte-hartze aktiboa errazten duena, plan edo ibilbide indibidualizatu baten bidez, eta laguntza-zerbitzu bat eskaintzen duena lan-merkatuan sartzeko eta gizartean sartzeko balio duen lan-jarduera baten bidez.

- **GIZARTERATZEKO LAGUNTZA EKONOMIKOA**

Diru-sarrerarik ez duten, bestelako prestazio ekonomikoak jasotzeko eskubiderik ez duten, eta Gipuzkoako Foru Aldundiarekin hitzartutako baliabide batean gizarteratzeko prozesuan parte hartzen duten pertsonen laguntza ekonomikoa ematea.

- **LAGUNTZA ESPEZIALIZATUAREN PROGRAMA**

Akonpainamendu espezializatua da bigarren mailako gizarte prestazio bat, zeinaren bidez pertsonak profesional kualifikatu batekin harremanetan egonda parte hartzen baitu; hark laguntzen dio bere moldaera autonomoa hobetzen, eta gizarteratzen.

- **EGUNEKO ZENTROA**

Gizarteratzera bideratutako eguneko zerbitzua da, eta banakako laguntza eskaintzen du, lanerako, hezkuntzarako, terapiarako eta gizarte- eta lan-arloko esku-hartzearekin, pertsona bere ohiko inguruetik bereizi gabe.

- **EGOITZA**

Baztertuta dauden pertsonen ostatu bat eskaintzen die, gizarteratzeko esku-hartze programak dituenak.

2022. urtean eskabide hauek izapidetu dira:

Gizarte bazterketaren balorazio eta diagnostikorako eskaerak	3
Emakumeak	1
Gizonak	2

Landuz Programan sartzeko eskaerak	1
Emakumeak	0
Gizonak	1
Landuz Programan artatutako pertsonak	2
Emakumeak	1
Gizonak	1

Gizarteratzeko laguntza ekonomikorako eskaerak	1
Emakumeak	1
Gizonak	0

Laguntza espezializatuaren programan sartzeko eskaerak	3
--	---

Emakumeak	2
Gizonak	1
Laguntza espezializatuaren programan artatutako pertsonak	7
Emakumeak	5
Gizonak	2

Eguneko zentroan sartzeko eskaerak	0
Emakumeak	0
Gizonak	0
Eguneko zentroan artatutako pertsonak	9
Emakumeak	5
Gizonak	4

Egoitzan sartzeko eskaerak	1
Emakumeak	1
Gizonak	0
Egoitzan artatutako pertsonak	11
Emakumeak	6
Gizonak	5

2.3.5. INDARKERIA MATXISTA JASATEN DUTEN BIKTIMEI ZUZENDUTAKO PROGRAMAK ETA ZERBITZUAK

Ondoren, arlo honetan bideratutako zerbitzuak eta programak:

- **LAGUNTZA PSIKOLOGIKOA**

Zerbitzuak arreta emango dien emakumeak indarkeria matxista jasaten dutenak dira, eguneroko bizitzako jarduerak mugatzen edo baldintzatzen dizkien erasan psikoemozionala nozitzen dutenak, eta tratamendu psikologiko bat hasi nahi dutenak. Indarkeria matxistaren beste biktima batzuei ere emango zaie arreta (seme-alabak), baita erasotzaileei ere.

- **LAGUNTZA JURIDIKOA**

Orientazio juridikoko prestazio bat da, eta informazioa nahiz orientazioa ematen ditu indarkeria matxistak eragindako egoerei heltzeko eta tresna juridikoen bitartez konpontzeko.

- **HARRERA-ZENTROA**

Tratu txarren biktima izan diren emakumeentzako larrialdietarako zentroa, baita haien mende dauden pertsonentzat ere.

- **ORDAINKETA BAKARREKO LAGUNTZA EKONOMIKOA**

Indarkeria matxistaren biktima diren eta errenta-maila jakin batean dauden emakumeentzako laguntza ekonomikoa, baldin eta uste bada, beren adina, prestakuntza- edo espezializazio-falta eta beste gizarte-egoera batzuk direla-eta, zailtasun bereziak izango dituztela enplegua lortzeko.

2022. urtean eskabide hauek izapidetu dira:

Arreta Psikologikoko Programan sartzeko eskaerak	3
Emakumeak	3
Gizonak	0
Arreta Psikologikoko Programan artatutako pertsonak	11
Emakumeak	10
Gizonak	1

Laguntza Juridikoaren Programan sartzeko eskaerak	0
Emakumeak	0
Gizonak	0
Laguntza Juridikoaren Programan artatutako pertsonak	2
Emakumeak	2
Gizonak	0

Harrera Zentroan ostatu hartzeko eskaerak	0
Emakumeak	0
Gizonak	0
Harrera Zentroan artatutako pertsonak	3
Emakumeak	2
Gizonak (semea)	1

Ordainketa bakarreko laguntza ekonomikoen eskaerak	2
--	---

2.3.6. BESTE PROGRAMA ETA ZERBITZU BATZUK

- **GIZARTE LARRIALDIEN KOORDINAZIO ZERBITZUA**

Gizarte Larrialdien Koordinazioko Foru Zerbitzuak eguneko 24 orduetan egiten du lan, urteko egun guztietan, berehala erantzuteko Gipuzkoako lurraldean gertatzen diren larrialdi sozialeko egoerei, gizarte zerbitzuen ordutegitik kanpo, helburua izanik koordinatzea eska litezkeen esku-hartzeak, eta zuzenean esku-hartzea, hala dagokionean.

2022. urtean artatutako pertsonak honako hauek dira:

Artatutako pertsonak	6
Emakumeak	4
Gizonak (semea)	2

- **GIZARTE LARRIALDI EGOERAK ARTATZEKO HARRERA-ETXEBIZITZA**

Gizarte larrialdietarako etxebizitzaren xedea izango da aldi baterako premiazko harrera egitea. Hortaz, lojamendurik ez izatearen ondorioz, edota bizikidetza arazo larrien ondorioz sortzen diren egoera kritikoak artatzeko erabiliko da.

2022. urtean eskabide hauek izapidetu dira:

Harrera Etxebizitzarako eskaerak	0
Emakumeak	0
Gizonak	0

3. UDALERRI MAILAN EGINDAKO EKINTZAK EDO KANPAINAK

3.1. POLITIKA FEMINISTA

- **MARTXOAK 8. EMAKUMEAREN NAZIOARTEKO EGUNA**

DATA	EKINTZA
Otsailak 10	<p>Gaia: Emakume zientzialaria Sensibilizazio kanpaina. Jarduera: zientzia arloan ikasi duten eta Villabonako herrian komertzioa duten emakumeei koadroen eta loren banaketa.</p> <p>VILLABONAKO UDALAK antolatuta</p>
Otsailak 11	<p>Gaia: Emakume zientzialaria Pelikula: "Figuras Ocultas" Hizlaria: Alazne Gurrutxaga</p> <p>VILLABONAKO UDALAK antolatuta</p>
Martxoak 8	<p>Gaia: Emakumearen eguna Jarduera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pankarta more bat egin da • Manifestazioa <p>VILLABONAKO UDALAK antolatuta</p>
Martxoak 16	<p>Gaia: Emakumearen eguna Mahai ingurua: "Generoa eta Osasuna". Gizon eta emakumeen arteko desberdintasunak gaixotze prozesuan eta tratamendua." Hizlaria: Ainhitze Labaka Etxeberria</p> <p>LURGATZ TALDE FEMINISTAK antolatuta</p>
Martxoak 18	<p>Gaia: Emakumearen eguna Pelikula: "Bar Bahar"</p> <p>VILLABONAKO UDALAK antolatuta</p>

Iragarkia: Martxoak 8ko lemarekin iragarkia jarri zen Aiurri eta Atarian aldizkarietan eta Gara egunkarian

- **AZAROAK 25. EMAKUMEEN KONTRAKO INDARKERIAREN AURKAKO EGUNA**

DATA	EKINTZA
Urriak 21 eta 22	Gaia: Genero-desberdintasunak emakumeen osasunean daukan eragina. Hizlariak: Jose Muñoz San Jose eta Jessica Murillo Ávila ASTIGARRAGAKO MADEJAK antolatuta
Azaroak 25	Gaia: Indarkeria matxistaren aurkako eguna Ekimena VILLABONAKO UDALAK antolatuta
Abenduak 15	Gaia: Zaintzak Hizlariak: Tatiana Bellorin, Jone Urionaguena eta Maider Azurmendi LURGATZ TALDE FEMINISTAK antolatuta
Iragarkia: Iragarkia jarri zen Atarian aldizkarian eta Gara egunkarian	

- **POLITIKA FEMINISTARI BURUZKO BESTE EKINTZA BATZUK**

DATA	EKINTZA
Ekainak 11	Gaia: Jendaurrean ehuntzeko munduko eguna Ekintza: Puntu eta kitto MADEJAS DE ASTIGARRAGAK antolatuta

3.2. PREBENTZIO EDO SENTSIBILIZAZIO EKINTZAK

- **OSASUNAREKIN ZERIKUSIA DUTEN SENTSIBILIZAZIO EKINTZAK:**

DATA	EKINTZA
Martxoak 30	Gaia: Osasuna. Autismoa. Pelikula: "Temple Granding" VILLABONAKO UDALAK antolatuta
Apirilak 6	Hitzaldia-jolasa: "Estereotipos sobre la discapacidad" Hizlaria: Hegalak Zabalik Fundazioa VILLABONAKO UDALAK antolatuta

- **ZAINZAILEEI ZUZENDUTAKO PREBENTZIO EKINTZAK:**

DATA	EKINTZA
Otsailetik maiatzera 7 saio	Tailerra: Zaintzailea zainduz Hizlariak: Saioa Garmendia VILLABONAKO UDALAK antolatuta

3.3. BESTE EKINTZA EDO KANPAINA BATZUK

DATA	EKINTZA
Urtarrila-Otsaila	Kanpaina: Janari-bilketa TOLOSALDEA SAHARAREKIN Elkarateak antolatuta
Maiatzak 25	Gaia: Afrikar Eguna Pelikula: "Rafiki" TOLOSALDEA GARATZEN-MIGRAZIOAK antolatuta
Ekainak 6	Informazio-saioa: Atzerriko ikasketen homologazioa AHOLKUSAREk antolatuta
Ekainak 9	Informazio-saioa: Atzerriartasun tramiteak AHOLKUSAREk antolatuta

4. BESTE PROGRAMA BATZUETAN PARTE HARTZEA

4.1. BERDIN BIDEAN PROGRAMA

Koordinazio-bilerak egin diren arren, Gizarte Zerbitzuen Sailak ez du programa horri lotutako jarduerarik egin.

4.2. BERTAN PROIEKTUA. LANDALAB EREDUAREN PILOTAJEA.

Landalab da errekurso komunitarioak koordinatuz landa eremuetan gizarte esku-hartze goiztiarra egiteko eredu pilotoa, balizko bakardade egoeren argazki estatistiko eta geoerreferentziatua.

Era berean, Landalab ereduaren Pilotajea BERTAN proiektu barruan sartu da.

BERTAN PROIEKTUA: Proiektu hau Europako Fondoak kofinantzatzen du. Eskualde-garapena (EGEF).

Lurralde-eragile nagusiak inplikatu nahi dira landa-inguruneetan zahartze aktibo eta osasungarriaren esparruan dauden beharrak aztertzeko eta irtenbide berritzaileak bilatzeko, lurralde bakoitzean, behar eta irtenbide berritzaileen mapa lortzeko.

Zahartze aktibo eta osasungarriko mugaz gaindiko foro iraunkorra sortu da, lurralde bakoitzeko eragile garrantzitsuenen artean hausnartzeko eta esperientziak trukatzeko.

Proiektua garatu bitartean, hiru lurraldeetan adinekoen bizi kalitatea hobetzeko zerbitzu berriak jarri dira abian.

- Garraio-zerbitzua
- Bizileku-zerbitzua
- Zaintzaileak ordezkatzeko zerbitzua
- Gizarte-egoera ahuletan goiz detektatzeko eta esku hartzeko zerbitzua

2022an ondorengo foroak egin dira:

FOROAK	DATA	GAIA
MUGAZ GAINDIKO 3. FOROA	2022/03/25	Nola hobetu dezakegu landa eremuetako mugikortasuna?
MUGAZ GAINDIKO 4. FOROA	2022/04/08	Etxez etxeko laguntza zerbitzuaren lanbidea

Bestalde, Landab proiektuari dagokionez, 2021ean proiektuaren bigarren faseari ekin zaio, auzozainen sare bat sortzeko kontaktuak eginez, programa gauzatzeko aplikazioa martxan jarri eta balizko erabiltzaileengana hurbiltzen hasiz. 2022an.....

4.3. HURBILDU PROGRAMA

Haurrak babesteko eta gizarteratzeko Zuzendaritzaren programa, udaleko gizarte-zerbitzuetako profesionaleri zuzendua. Programa horren helburua da profesionaleri laguntzea haurrak eta nerabeak babesteko sistema koherentea eratzen, hau da, esku-hartze sozioedukatiboko eta psikosozialeko zerbitzuen garapena, prebentzioa eta tokiko eta komunitateko garapena hobetzen laguntzeko.

Aholkularitza teknikoko prozesuak:

Akonpainamenduan eta kontraste teknikoan oinarritutako laguntza-prozesuak dira zerbitzuak eta hauen alderdi zehatzen garapena hobetzeko asmoarekin. Presentzian eta harremanetan oinarrituak eta aholkulari tekniko batek ladunduak zein bideratuak daude eta hauek gauzatzeko denbora nahikoa behar da.

- **(1.3.) Zerbitzuaren plangintza:**

SAIOA	DATA	GAIA	PARTAIDEAK
3. SAIOA	2022/01/12	Plangintza	<ul style="list-style-type: none"> Hurbildu Programako teknikaria Zizurkilgo gizarte langilea Villabonako gizarte langilea
4. SAIOA	2022/05/27	Plangintza	<ul style="list-style-type: none"> Hurbildu Programako teknikaria Zizurkilgo gizarte langilea Villabonako gizarte langilea Esku-hartze programako ekipoa
5. SAIOA	2022/06/10	Plangintza	<ul style="list-style-type: none"> Zizurkilgo gizarte langilea Villabonako gizarte langilea Esku-hartze programako ekipoa
6. SAIOA	2022/06/29	Plangintza	<ul style="list-style-type: none"> Hurbildu Programako teknikaria Zizurkilgo gizarte langilea Villabonako gizarte langilea Esku-hartze programako ekipoa

4.4. AUKERAK SUSPERTZEN PROGRAMA

COVID-19k deribatutako edo larriagotutako Arrisku, Bazterkeria eta/edo Pobrezia Egoeretakako Funtsak, INOR ATZEAN UTZI GABE izenekoak, hainbat erantzun antolatu zituen COVID-19k 2020rako pertsona eta familia kalteberenetan eragindako krisi sanitario, ekonomiko eta sozialaren askotariko eta berehalako inpaktuei erantzuteko. Horretarako, 8 programa zehaztu ziren, besteak beste, AUKERAK SUSPERTZEN programa.

AUKERAK SUSPERTZEN programaren helburua da krisi honek hezkuntzak pertsona bakoitzaren eta euskal gizartearen etorkizunerako dituen aukeretan duen eragina murriztea, bizi-kalitateari eta gizarte-kohesioari dagokienez, eta aukera horiek berreskuratzen laguntzea hezkuntza-laguntza komunitarioaren bidez.

2022an izandako eskaera berriak:

Aukerak Suspertzen programan parte hartzeko eskaerak	4
Neskak	1
Mutilak	3

2022an programan parte hartu duten adingabeak:

Aukerak Suspertzen programan artatutako adingabeak	14
Neskak	6
Mutilak	8

5. BESTE ERAKUNDE BATZUEKIKO LANKIDETZA

5.1. DIRULAGUNTZAK

- DIRULAGUNTZA IZENDUAK

ERAKUNDEA	DIRULAGUNTZAREN XEDEA	DIRULAGUNTZA
Jubilatuen Elkartea	Urteko ekintzak	5.000,00 €
Euskal fondoa *	Jocoaitique - El Salvador	2021: 18.000€ 2022: Justifikatzeke
Tolosaldea Sahara	Oporrak Bakean Programa	1.089,00 €
Erniobeia BHI	Ikasleei zuzendutako prebentzioari buruzko formazioa	1.000,00 €
Odol Emaileen elkartea	Urteko ekintzak	0,00 €
Fleming Herri Eskola	Gurasoei zuzendutako formazioa	1.000,00 €
Zubimusu Ikastola	Gurasoei zuzendutako formazioa	100,00 €
Elkartasun Sarea	Pobrezia egoeran edo bazterketa sozialaren arriskuan dauden pertsonen zuzendutako oinarritzko beharrak	3.895,40 €

(*) Proiektuak ez dira dirulaguntzaren uneko urtean amaitzen; beraz, justifikazioa geroago aurkezten da.

• **BESTE DIRULAGUNTZA MOTA BATZUK**

- **Beren jarduerak Gizarte Zerbitzuetan garatzen dituzten elkarteei zuzendutako dirulaguntzak**

2022. urtean ez da deialdirik egin

- **Ur horniduraren tasa eta zabor bilketa eta ezabaketa zerbitzuaren tasa ordaintzeko dirulaguntzak**

2022an bideratutako eskaerak:

Ur hornidura tasa eta zabor bilketa eta ezabaketa zerbitzuaren tasarako dirulaguntza eskaerak	57
Emakumeak	30
Gizonak	27

5.2. HITZARMENAK

- **GIPUZKOAKO FORU ALDUNDIAREN ETA VILLABONAKO UDALAREN ARTEKO HITZARMENA, ETXEKO LAGUNTZA ZERBITZUA FINANTZATZEKO**

Gipuzkoako Foru Aldundiak eta Villabonako Udalak sinatutako hitzarmen honen xedea da udalerrian mendekoen kalifikazioa dutenei eta arreta jaso behar duten beste kolektibo batzuei emandako Etxeko Laguntza Zerbitzuaren foru finantzaketarako baldintzak definitzea, Erakunde arteko Mahaiak aldeztu aurretik adostuta.

- **VILLABONAKO UDALA ETA TOLOSAKO UDALAREN ARTEKO LANKIDETZA-HITZARMENA, PEÑASCAL KOOPERATIBAREN BIDEZ LAGUNTZA TEKNIKOAK KUDEATZEKO**

Tolosako Udalak, Tolosaldeko gainerako herrien onarpenarekin, erabaki zuen 2016. urtean hitzarmen bat sinatzea Peñascal kooperatibarekin, laguntza teknikoak bideratzeko Foru Aldundiko prozesuak irauten duen artean berehalako bitarteko erantzuna emateko laguntza teknikoa zerbitzua kudeatzeko. Hau da, zerbitzu honen bidez lortzen da, harik eta Foru Aldundiak eskaerak ebatzi eta produktuak eman arte, pertsona horiei arreta beren etxean ematea.

Hitzarmen honi esker lortu da laguntza-produktuen biltegi bakarra izatea, mantentze egokia ematea produktuei, garbitasun irizpideak bermatzea eskualdaketa bakoitzean, eta erantzukizun zibileko estaldura; eta hori guztia, egoera larriek eskatzen duten azkartasunarekin eta profesionalarekin landuta.

2022. urtean eskabide hauek izapidetu dira:

Laguntza teknikoa emateko eskaerak	1
Emakumeak	1
Gizonak	0

- **VILLABONAKO UDALA ETA TOLOSALDEA GARATZEN ERAKUNDEAREN ARTEKO LANKIDETZA-HITZARMENA, GURETZAKO PROGRAMA BIDERATZEKO**

Guretzako Programa da Tolosaldea inguruko jatorri ezberdinetako emakumeak biltzeko programa, ongietorria eta egokitze laguntza eskaintzeko programa bat. 2014 urtetik aurrera Marokoar jatorriko emakume talde bat osatu da.

Aisialdiko denborak partekatze, entzuteko, hainbat gai buruzko zalantzak planteatzeko, tea hartzeko, txangoak egiteko, filmak ikusteko eta emakumeek sortutako espazio batean parte hartzen duten emakumeek behar dutena ikusteko gunea da.

2022. urtean ondorengo saioak burutu dira:

SAIOA	DATA	LEKUA
1	2022/02/24	Subijana etxea
2	2022/03/31	Subijana etxea
3	2022/04/28	Subijana etxea
4	2022/05/26	Subijana etxea
5	2022/06/16	Subijana etxea
6	2022/09/29	Subijana etxea
7	2022/10/27	Subijana etxea
8	2022/11/02	Subijana etxea
9	2022/12/15	Subijana etxea

2022. urtean artatutako pertsonak:

• **VILLABONAKO UDALA ETA MENGUERA-SEGUNDO MONTES-EN ARTEKO ANAIERATZEA**

2009tik Villabonako Udala El Salvadorreko Menguera-Segundo Motesekin senidetuta dago. Anaieratze hau bake, askatasun eta bizirautearen izpiritu batek mugitutako bi herrien interesari lotutako laguntza modura planteatu zen.

• **LANKIDETZA-HITZARMENA, VILLABONAKO UDALAREN ETA GIPUZKOAKO BOTIKARIEN ELKARGOAREN ARTEAN, ETXEZ ETXEKO LAGUNTZA ZERBITZUKO ERABILTZAILIEN ARTEAN BOTIKEN ERABILERA OPTIMIZATZEKO PROGRAMA GARATZEKO.**

2018ko ekainean Villabonako Udalak akordio bat sinatu zuen Etxeko Laguntza Zerbitzuaren erabiltzaileen artean sendagaien erabilera hobetzeko programan parte hartzeko.

Helburu nagusia sendagaia eskuratzeko erraztasunak ematea da, eta herriko etxez etxeko laguntza-zerbitzuaren erabiltzaileek tratamendua behar bezala betetzen dutela bermatzea.

Udaleko gizarte-zerbitzuek hautatzen dituzte parte hartzen duten erabiltzaileak, Etxeko Laguntza Zerbitzuak artatutakoen artean. Programan sartu aurretik, erabiltzaileek baimena eman behar dute, eta farmazia aukeratu. Handik, elkarrizketa bat egingo zaie, hartzen dituzten medikazioei eta osasun-arazoei buruzko informazio guztia biltzen duen fitxa bat egiteko. Hamabost egunean behin edo astean behin, botikariak dosifikazio pertsonalizatueta medikazioa prestatu eta pazienteari, senideei eta/edo zaintzaileari emango die.

2022. urtean eskabide hauek izapidetu dira:

Programan sartzeko eskaerak	0
Emakumeak	0
Gizonak	0

2022. urtean programaren onuradunak:

Programan artatutako pertsonak	1
Emakumeak	1
Gizonak	0

2022. urtean, hitzarmen berri bat sinatu da, eta, horren bidez, arreta-taldea handitu eta programaren onuradun izateko beste profil batzuk sartu dira.

Horrela adierazi da hitzarmenean:

"Botiken erabilerari buruzko programa honen onuraduna izateko beren etxean bizi eta etxez etxeko laguntza zerbitzua jaso behar da edo familia-ingurunean zaintzeko prestazio ekonomiko

bat jasotzen duten pertsonak izan behar dute. Era berean, hainbat arrazoirengatik gizarte-harrerako zentroetan dauden eta beren ezaugarri soziosanitarioengatik hitzarmen honen onuradun izan daitezkeen pertsonak ere sar daitezke."

- **VILLABONAKO UDALA ETA ELIKAGAI BANKUAREN ARTEKO BANAKETA-HITZARMENA, ELIKAGAIK DOAN EMATEKO**

Koronabirusak sortutako pandemiak eragindako alarma-egoeraren ondorioz, Villabonako Udalak, oinarriko elikadura-beharrei erantzun ahal izateko, pertsona eta familia ahulenei zuzendutako elikagaien banaketa aktibatu zuen hainbat erakunderen eta partikularren lankidetzaren bidez.

Ikusitako premien aurrean, hasiera batean larrialdiko erantzun horrek pertsoneri eta familiei eskaini beharreko beste baliabide bat izan beharko lukeela erabaki zen. Horregatik, 2020. urtean lankidetzaren hitzarmen bat sinatu zen Gipuzkoako elikagaien bankuarekin, esleipenerako irizpideak betetzen dituzten pertsoneri/familiei hileroko elikagai-loteak banatzeko.

Behar adina baliabide ekonomikoak ez dituzten eta programan parte hartzeko baldintzak betetzen dituzten pertsoneri edo familiei banatzen zaizkien janari sortak dira.

2022. urtean eskabide hauek izapidetu dira:

Elikagai bankuaren programan parte hartzeko eskaerak	51
Emakumeak	20
Gizonak	31

2022. urtean programaren onuradunak:

Programan artatutako pertsonak	75
Emakumeak	44
Gizonak	31

6. AZPIKONTRATAZIOA

	PROGRAMA / ZERBITZUA	ENPRESA	EPEA
1	Gizarte Zerbitzuetako laguntza- eta indartze-zerbitzua	Lahar Elkargoa	2019-2021 (luzapena:2023)
2	Zizurkil eta Villabonako udalerrietan prebentzio komunitarioa egiteko eta gizarte nahiz hezkuntza arloan esku-hartzeko eta arreta psikosoziala eskaintzeko programa garatu eta gauzatzeko zerbitzu-kontratua	Kalexka	2021-2023 (luzapena: 2025)
3	Etxez Etxeko Laguntza Zerbitzua	Goxara	2021-2023 (luzapena: 2025)